

**INFORMACJA O ZASADACH PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA
PRZEZ PLANET PAY SP. Z O.O.**

Szanowny Użytkowniku,

W ramach zawieranej Umowy Planet Pay sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa (dalej jako „**Planet Pay**”) wydaje na Twoją rzecz kartę płatniczą powiązaną z rachunkiem płatniczym prowadzonym dla Ciebie przez Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej jako „**Wonga**”).

Dla prawidłowego wykonania procesów związanych z wydaniem oraz obsługą Karty:

- 1) w części, cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych w niezbędnym zakresie ustalamy wspólnie z Wonga, działając w charakterze **współadministratorów** danych osobowych;
- 2) dla procesów nieobjętych współadministrowaniem, cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych ustalamy odrębnie, co oznacza, że zarówno my, jak i Wonga, działamy w charakterze **niezależnych administratorów**.

Poniżej przekazujemy Ci informacje o tym, w jaki sposób Twoje dane osobowe są przetwarzane przez współadministratorów (czyli Wonga i Planet Pay) oraz tylko przez Planet Pay, gdy działa jako odrębny administrator. Z tego dokumentu dowiesz się także o przysługujących Ci prawach, które wynikają z przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (dalej jako „**RODO**”).

Poniższe informacje obejmują zasady przetwarzania danych osobowych dotyczących Ciebie jako potencjalnego Klienta (Posiadacza Karty) oraz w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy zawartej pomiędzy Tobą a nami i Wonga. Mamy tu na myśli umowę, na podstawie której Wonga udziela limitu kredytowego oraz prowadzi rachunek płatniczy na Twoją rzecz, a my wydajemy kartę płatniczą (dalej jako „**Umowa**”).

- I. Informujemy, że zawarliśmy z Wonga osobną umowę, w której uzgodniliśmy zasady wspólnego przetwarzania Twoich danych osobowych jako współadministratorzy. W tej umowie określono m.in., jak Planet Pay i Wonga będą realizować Twoje prawa wynikające z RODO oraz jak podzielić się związanymi z tym obowiązkami wobec Ciebie.**

Zgodnie z ustaleniami między Planet Pay a Wonga, to Wonga została wyznaczona jako podmiot kontaktowy w sprawach dotyczących realizacji Twoich praw wynikających z RODO, jeśli chodzi o przetwarzanie danych osobowych w aplikacji Wonga. Choć nadal możesz korzystać ze swoich praw również wobec Planet Pay, prosimy, abyś wszelkie wnioski kierował do Wonga na adres: ul. Stanisława Żaryna 2B bud. D, 02-593 Warszawa lub na e-mail: dane.osobowe@wonga.pl.

Każdy Twój wniosek zostanie rozpatrzony we współpracy z Planet Pay, aby Twoje prawa zostały w pełni zrealizowane (gdy Twój wniosek dotyczy procesów, w których Planet Pay przetwarza Twoje dane jako współadministrator).

Planet Pay i Wonga wspólnie ustaliły, że dane osobowe potencjalnych Klientów będą przez nie przetwarzane jako współadministratorów w następujących celach oraz w oparciu o przedstawione poniżej podstawy prawne:

- 1) podjęcie działań niezbędnych do zawarcia oraz wykonania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Planet Pay i Wonga (jako administratorach), które wynikają przede wszystkim z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu

pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (np. przy stosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego przez współadministratorów) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

II. Informujemy, że Twoje dane osobowe jako Posiadacza Karty będą przetwarzane przez Planet Pay jako niezależnego administratora – w zakresie i na zasadach opisanych poniżej.

1. Inspektor Ochrony Danych

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Kontakt z nim jest możliwy pod adresem e-mail: iod@planetpay.pl.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe dla realizacji poniższych celów oraz w oparciu o wymienione podstawy prawne:

- 1) podjęcie działań niezbędnych dla zawarcia Umowy oraz wykonanie Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 2) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na nas jako administratorze – dotyczy to m.in. obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (w szczególności przy stosowaniu środków bezpieczeństwa finansowego), przepisów podatkowych (art. 70 w zw. z art. 86 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) oraz rachunkowych (art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 3) zapewnienie bezpieczeństwa środków i transakcji w realizacji czynności, które nie wynikają z obowiązków nałożonych przepisami prawa a z zasad przyjętych przez nas, a także w zakresie niezbędnym do zapobiegania oszustwom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju oszustw przez właściwe organy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 4) dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z Umowy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 5) przyjęcie, rozpatrzenie oraz udzielenie odpowiedzi na wniesioną reklamację – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 6) cele archiwizacyjne, udokumentowanie naszej relacji w ramach Umowy – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 7) wykonanie czynności leżących po stronie wydawcy karty/podmiotu zawierającego umowę o usługę finansową, które wynikają z przepisów prawa, w szczególności z ustawy o usługach płatniczych oraz ustawy o prawach konsumenta – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Prawnie uzasadniony interes

Będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe dla realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Planet Pay – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, którymi są dla nas cele, o których mowa w ustępie 2 pkt 3) -7) powyżej.

4. Źródła pochodzenia danych osobowych

W związku i na potrzeby realizacji Umowy będziemy pozyskiwali Twoje dane osobowe nie tylko bezpośrednio od Ciebie, ale również od Wonga. Może to dotyczyć:

- 1) danych identyfikacyjnych niezbędnych do zawarcia Umowy: np. imię (imiona) i nazwisko, unikalne numery identyfikacyjne (numer PESEL), dane teleadresowe np. adres e-mail, numer telefonu; oraz
- 2) danych o wydanej karcie płatniczej, sposobie korzystania z niej oraz danych niezbędnych do wydania i korzystania z karty płatniczej (w tym o możliwości korzystania oraz o dostępności środków w ramach zaciągniętych zobowiązań – kredytu konsumenckiego).

5. Odbiorcy danych osobowych

Możemy ujawniać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom danych). Są to odbiorcy:

- 1) którym przekazanie danych jest konieczne dla wykonania określonej czynności np.: transakcji płatniczej lub innej usługi lub czynności. Chodzi na przykład o podmioty uczestniczące lub które mogą uczestniczyć w transakcji płatniczej lub uczestniczyć w wykonaniu Umowy takie jak Wonga lub Dostawcy Usługi Portfela Cyfrowego;
- 2) którym dane mogą być przekazane na podstawie uprzednio udzielonej przez Ciebie zgody w związku z realizacją Umowy;
- 3) które są izbami rozliczeniowymi lub innymi podmiotami prowadzącymi rozliczenia lub rozrachunek, instytucjami lub schematami płatniczymi lub podmiotami, które takie podmioty reprezentują;
- 4) Organizacja Płatnicza (VISA), czyli organizacja, w ramach której wydajemy Tobie kartę płatniczą;
- 5) podmioty przetwarzające, tj. podmioty, którym powierzyliśmy przetwarzanie Twoich danych osobowych w drodze tak zwanej umowy powierzenia. Chodzi w szczególności o podmioty wspierające nas w wykonaniu Umowy poprzez dostarczanie nam rozwiązań IT, realizację procesów operacyjnych związanych z jej zawarciem i wykonaniem, w szczególności Wonga;
- 6) osoby, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe np.: nasi pracownicy, współpracownicy;
- 7) inni wydawcy instrumentów płatniczych na zasadach i w zakresie przewidzianym w przepisach art. 12a ustawy o usługach płatniczych w przypadku, gdy rozwiążemy Umowę na skutek jej nienależytego wykonywania przez Ciebie.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

- 1) Działania na Twoich danych osobowych wykonywane **w oparciu o prawnie uzasadniony interes** będziemy realizowali do czasu skutecznego zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania danych – z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo do czasu zrealizowania celu przetwarzania. W przypadku

przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, możesz w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych osobowych na potrzeby takiego marketingu.

- 2) Przetwarzanie Twoich danych **w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia Umowy** będzie trwało do czasu zakończenia czynności zmierzających do zawarcia Umowy. Jeśli Umowa między Tobą a nami i Wonga zostanie zawarta, a przetwarzanie Twoich danych będzie niezbędne do jej wykonania, to dane będą przetwarzane przez czas potrzebny do jej wykonania.
- 3) Przetwarzanie Twoich danych **na potrzeby realizacji obowiązków prawnych** będziemy wykonywali przez okres wskazany w tych przepisach prawa, które nakładają na nas określone obowiązki (do czasu wykonania przez nas tych obowiązków) przy czym, dla obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych, co do zasady dane te mogą być przetwarzane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku, oraz 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym. Przetwarzanie Twoich danych osobowych na potrzeby realizacji obowiązków nałożonych m.in. na wydawców kart płatniczych (a więc również na nas) przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu będzie trwało nie krócej niż przez okres 5 lat, licząc od zakończenia Umowy, a na potrzeby analiz – nie krócej niż przez okres 5 lat, licząc od dnia ich przeprowadzenia.
- 4) Przetwarzanie Twoich danych osobowych **na potrzeby dochodzenia bądź obrony przed roszczeniami cywilnoprawnymi** będzie trwało co najmniej do ostatniego dnia roku kalendarzowego, w którym upłynie 6 lat od momentu wymagalności roszczenia (konsumenci) albo 3 lata (osoby prowadzące działalność gospodarczą). Przetwarzanie Twoich danych osobowych w związku z prowadzonymi postępowaniami może być przez nas realizowane przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, dla których dane te są przetwarzane, nie krócej więc niż do czasu zakończenia tych postępowania.

7. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W oparciu o Twoje dane osobowe, na etapie zawarcia lub wykonania Umowy mogą być podejmowane decyzje oparte wyłącznie na przetwarzaniu danych osobowych w sposób zautomatyzowany, z uwagi na niezbędność takiego przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy. Decyzje takie są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowaną przez nas metodę oceny ryzyka. Podjęta w ten sposób decyzja ma wpływ na przypisanie Ciebie do określonej grupy ryzyka, co skutkuje zawarciem Umowy bądź odmową

jej zawarcia. W przypadku Umowy już zawartej decyzja ta może skutkować kontynuowaniem Umowy albo decyzją o konieczności jej wypowiedzenia. W celu zapewnienia ochrony Twoich praw i wolności oraz Twoich prawnie uzasadnionych interesów zapewniamy Ci prawo do uzyskania interwencji ludzkiej z naszej strony, prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania powyższej decyzji. Możesz skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami:

- 1) telefonicznie: pod numerem +48 86 216 13 68;
- 2) e-mailowo: pisząc na adres karty@planetpay.pl;

- 3) korespondencją tradycyjną, pisząc na adres Planet Pay: ul. Szosa Zambrowska 100, 18-400 Łomża
lub ul. Jutrzenki 139, 02 – 231 Warszawa.

8. Obowiązek podania danych

W zakresie danych osobowych, które pozyskujemy bezpośrednio od Ciebie, przekazanie nam danych osobowych w żądanym przez nas zakresie na potrzeby zawarcia lub realizacji Umowy, niezbędnych

w szczególności do wywiązania się przez nas z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. ustawy

o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu) jest warunkiem koniecznym do zawarcia Umowy lub jej wykonania. Odmowa podania tych danych może uniemożliwić zawarcie Umowy

albo spowodować, że będziemy musieli ją wypowiedzieć. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji Ciebie (jako Posiadacza Karty oraz strony Umowy) w trakcie realizacji Umowy jest wymagane, a odmowa podania tych danych w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonywania Umowy, może spowodować, że wypowiemy Ci Umowę.

9. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

Będziesz realizował Transakcje Kartą wydaną w ramach organizacji płatniczej VISA. Dlatego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do VISA, która działa w Europejskim Obszarze Gospodarczym,

Wielkiej Brytanii oraz w USA. W przypadku transferu danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, stosujemy właściwe zabezpieczenia w postaci standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską za wyjątkiem sytuacji, gdy przekazanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy może być realizowane w oparciu o stosowną decyzję Komisji Europejskiej

stwierdzającą, że państwo trzecie, do którego dane osobowe mają być przekazywane, zapewnia odpowiedni poziom

ich ochrony. Kopie stosowanych mechanizmów bezpieczeństwa możesz od nas uzyskać, pisząc na adres: iod@planetpay.pl.

10. Prawa osoby, której dane dotyczą

Osoby, których dane osobowe są przetwarzane, mają prawo żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, uzyskania kopii danych,

wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych znajdziesz pod adresem strony internetowej: <https://bip.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.

III. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych przez Wonga jako niezależnego administratora znajdziesz w Załączniku nr 5 do Umowy.