

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Aplikacji Wonga

Ostatnia aktualizacja: 28 czerwca 2025 r.

I. Wstęp – Dlaczego warto przeczytać ten dokument?

Dbamy o Twoją prywatność i bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Chcemy też, aby zasady przetwarzania danych były dla Ciebie jasne i zrozumiałe.

W tej polityce wyjaśniamy:

- ☞ Jakie Twoje dane osobowe zbieramy i wykorzystujemy, gdy korzystasz z aplikacji Wonga („Aplikacja”),
- ☞ Dlaczego to robimy i na jakiej podstawie prawnej,
- ☞ Jak długo przechowujemy Twoje dane,
- ☞ Komu możemy je udostępniać,
- ☞ Jakie masz prawa związane z Twoimi danymi.

Robimy to zgodnie z europejskimi przepisami o ochronie danych osobowych, znanymi jako RODO (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych).

Kiedy pierwszy raz uruchomisz Aplikację, poprosimy Cię o zaakceptowanie tej polityki. Zachęcamy do uważnego przeczytania. Zawsze możesz wrócić do tego dokumentu na stronie Aplikacji: www.wonga.pl/limit.

II. Kto jest odpowiedzialny za Twoje dane (Administrator)?

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak te dane są wykorzystywane, jest Wonga.pl sp. z o.o. Poniżej znajdziesz nasze pełne dane rejestrowe i kontaktowe:

- ☞ **Pełna nazwa firmy:** Wonga.pl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
- ☞ **Adres siedziby:** ul. Stanisława Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa
- ☞ **Sąd rejestrowy:** Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
- ☞ **Numer KRS:** 0000412352
- ☞ **NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej):** 1132853869
- ☞ **REGON (Rejestr Gospodarki Narodowej):** 146025969
- ☞ **Kapitał zakładowy:** 32.137.050,00 zł.

W tej polityce będziemy używać nazw „Wonga”, „my” lub „nas”.

Jak się z nami skontaktować w sprawie danych osobowych?

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD), który dba o prawidłowe przetwarzanie Twoich danych. Jest nim Aneta Miśkowiec-Majewska.

Możesz skontaktować się z IOD we wszystkich sprawach dotyczących Twoich danych osobowych, na przykład, aby zapytać o szczegóły lub skorzystać ze swoich praw.

✉ **E-mail:** dane.osobowe@wonga.pl.

✉ **Adres pocztowy:** Wonga.pl sp. z o.o., ul. Stanisława Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa (z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”).

Odpowiemy najszybciej, jak to możliwe, w wybrany przez Ciebie sposób. Zgodnie z przepisami o ochronie danych (art. 12 RODO), na Twoje zapytania lub wnioski dotyczące danych osobowych odpowiemy bez zbędnej zwłoki, **najpóźniej w ciągu miesiąca** od ich otrzymania.

W wyjątkowych sytuacjach, jeśli Twój wniosek będzie szczególnie skomplikowany lub jeśli otrzymamy wiele wniosków w tym samym czasie, **termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące**. Jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, poinformujemy Cię o tym w ciągu pierwszego miesiąca od otrzymania Twojego wniosku, podając również przyczyny opóźnienia.

Wspólne administrowanie danymi z Planet Pay

Udostępniana przez Wonga Aplikacja to m.in. rachunek płatniczy wraz ze zintegrowaną z tym rachunkiem kartą płatniczą, wydawaną przez:

Planet Pay Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 139 02-231 Warszawa.

W zakresie obsługi tych usług płatniczych, Wonga i Planet Pay wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych. Oznacza to, że jesteśmy **współadministratorami** Twoich danych osobowych.

Ustaliliśmy, że nasz Inspektor Ochrony Danych jest głównym punktem kontaktowym we wszystkich sprawach dotyczących Twoich praw związanych z danymi w Aplikacji. Jeśli Twój wniosek dotyczy obszaru, za który odpowiada również Planet Pay, zapewnimy, że Twoje prawa zostaną zrealizowane także przez nich.

III. Jakie dane przetwarzamy, dlaczego i jak długo?

Poniżej opisujemy, w jakich sytuacjach (celach) przetwarzamy Twoje dane, jakie to są dane, na jakiej podstawie prawnej to robimy i jak długo je przechowujemy.

1. Potwierdzenie numeru telefonu (Weryfikacja SMS)

✉ **Cel:** Aby założyć konto w Aplikacji, musimy potwierdzić Twój numer telefonu.

✉ **Jakie dane:** Twój numer telefonu.

✉ **Jak to działa:** Wyślemy Ci SMS z kodem, który wpiszesz w Aplikacji.

✉ **Podstawa prawna:** Jest to niezbędne, aby podjąć działania na Twoje żądanie przed zawarciem umowy, czyli akceptacją regulaminu Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

✉ **Jak długo:** Jeśli pomyślnie założysz konto, numer telefonu przechowujemy tak długo, jak korzystasz z usług Aplikacji (szczegóły w kolejnych punktach). Jeśli weryfikacja się nie uda, przechowujemy numer przez 1 rok od jego zebrania.

2. Weryfikacja tożsamości

- ☞ **Cel:** Jako instytucja finansowa musimy przestrzegać przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwana dalej również „**ustawą AML**”), a także realizować inne środki bezpieczeństwa finansowego. Dlatego, jeśli chcesz dokonywać transakcji płatniczych lub otrzymać kredyt w rachunku bieżącym, musimy Cię zidentyfikować, zweryfikować Twoją tożsamość, zweryfikować, czy nie figurujesz na listach sankcyjnych oraz monitorować nasze relacje biznesowe.
- ☞ **Jakie dane:** Dane identyfikacyjne (np. obywatelstwo, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres zamieszkania, dane z dowodu osobistego) oraz Twój wizerunek (do wideoweryfikacji), informacje o Twoich transakcjach (w zakresie bieżącego monitorowania naszych relacji).
- ☞ **Jak to działa (Wideoweryfikacja):** Używamy technologii, która porównuje dane z Twojego dowodu z Twoim wizerunkiem (nagrany podczas weryfikacji), aby potwierdzić, że Ty to Ty. Traktujemy Twój wizerunek jako tzw. dane biometryczne (szczególnej kategorii).
- ☞ **Podstawa prawna:**
 - ☞ Wypełnienie obowiązku prawnego wynikającego z ustawy AML (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 33 ust. 1 ustawy AML w zw. z art. 33 ust. 1 oraz 117-118 ustawy AML), jak i ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - ☞ Twoja zgoda na przetwarzanie wizerunku (danych biometrycznych) podczas wideoweryfikacji (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. a RODO; możesz wycofać tę zgodę (patrz sekcja „[Twoje Prawa](#)”).
- ☞ **Jak długo:** Dane przetwarzane w celu przeciwdziałania praniu pieniędzy przechowujemy przez 5 lat od dnia zakończenia naszej relacji (np. rozwiązania Umowy Ramowej). Wynika to z ustawy AML.

3. Prowadzenie rachunku i obsługa płatności

- ☞ **Cel:** Abyś mógł korzystać z rachunku płatniczego i karty płatniczej w Aplikacji.
- ☞ **Jakie dane:** Dane dotyczące Twojego konta, a także m.in. informacje o saldzie i realizowanych transakcjach.
- ☞ **Podstawa prawna:** Wykonanie umowy (Umowy Ramowej), którą z nami zawierasz (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Po zakończeniu umowy, możemy przetwarzać dane w naszym prawnie uzasadnionym interesie, aby ustalać, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- ☞ **Jak długo:** Przez czas trwania Umowy Ramowej. Po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami (np. o usługach płatniczych, rachunkowości, AML) lub przez okres przedawnienia roszczeń (zwykle 6 lat).

4. Udzielanie i obsługa limitu kredytowego (kredytu w rachunku bieżącym)

- ☞ **Cel:** Abyś mógł otrzymać i korzystać z kredytu w formie odnawialnego limitu kredytowego na rachunku bieżącym przy pomocy Aplikacji.

☞ **Jakie dane:** Dane Twojego konta oraz dane potrzebne do zawarcia i wykonania umowy kredytowej, np. PESEL, adres zameldowania, dane dowodu, informacje o dochodach, pracy, innych zobowiązaniach finansowych.

☞ **Podstawa prawna:**

- ☞ Wykonanie Umowy Ramowej (kredytowej) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ☞ Wypełnienie obowiązku prawnego oceny Twojej zdolności kredytowej (z ustawy o kredycie konsumenckim) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim),
- ☞ Wypełnienie obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy (opisane w pkt 2),
- ☞ Nasz prawnie uzasadniony interes (ustalenie, dochodzenie, obrona roszczeń) po zakończeniu umowy. (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

☞ **Jak długo:** Przez czas trwania Umowy Ramowej. Po jej zakończeniu lub w przypadku złożenia wniosku o kredyt w formie odnawialnego limitu kredytowego (dotyczy to wniosków nieukończonych i odrzuconych) – dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami (np. o usługach płatniczych, rachunkowości, AML) lub przez okres przedawnienia roszczeń (zwykle 6 lat).

5. Ocena zdolności kredytowej:

☞ **Cel:** Musimy ocenić, czy stać Cię na spłatę kredytu, a także monitorować ryzyko kredytowe w trakcie trwania zobowiązania (wymóg prawny).

☞ **Jak to działa:** Poprosimy Cię o informacje i sprawdzimy dane w zewnętrznych bazach (np. biura informacji gospodarczej - BIG, Biuro Informacji Kredytowej - BIK, CRIF). Przekazujemy też informacje o Twoich zobowiązaniach do tych baz (na zasadzie wzajemności).

☞ **Podstawa prawna:**

1) Podstawy prawne dla czynności ściśle związanych z oceną zdolności kredytowej i rozpatrzeniem wniosku:

- **Przeprowadzenie oceny zdolności kredytowej** - wymaga tego od nas prawo (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ustawy o kredycie konsumenckim)
- **Oświadczenie o dochodach:** Jeśli potrzebujemy dodatkowych informacji lub kwota kredytu jest wysoka, poprosimy Cię o oświadczenie o dochodach i wydatkach. Wymaga tego od nas prawo (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9a ust. 3 ustawy o kredycie konsumenckim),
- **Udostępnianie danych do BIG/CRIF/BIK i platform wymiany informacji:** Twoja zgoda, o którą poprosimy przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- **Weryfikacja zastrzeżenia PESEL:** Mamy prawny obowiązek sprawdzić w państwowym rejestrze, czy Twój numer PESEL nie jest zastrzeżony (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art 9b ustawy o kredycie konsumenckim i art. 4b ustawy o usługach płatniczych).

2) Podstawy prawne dla czynności raportowych:

- **Raportowanie do BIK:** Mamy prawny obowiązek raportowania informacji o udzielonym finansowaniu i jego statusie w trakcie trwania zobowiązania i w przypadku zaległości

(art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9a ust. 8 oraz art. 59b ust 3 ustawy o kredycie konsumenckim),

- **Dane w BIK po spłacie:** Przekazywanie danych do BIK po wygaśnięciu zobowiązania odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- **Raportowanie do BIG:** Przekazywanie informacji negatywnych, tj. o zaległościach w spłacie odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przekazywanie informacji pozytywnych do BIG odbywa się na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

⌘ **Jak długo:** Wyniki oceny są częścią dokumentacji finansowej i przechowywane są przez okres wskazany w pkt 4.

6. Odzyskiwanie należności (Windykacja)

⌘ **Cel:** Jeśli nie spłacasz swoich zobowiązań (np. kredytu), musimy podjąć działania, aby odzyskać należne nam pieniądze.

⌘ **Jakie dane:** Dane osobowe potrzebne do prowadzenia działań windykacyjnych.

⌘ **Podstawa prawna:** Nasz prawnie uzasadniony interes – ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

⌘ **Jak długo:** Przez okres przedawnienia roszczeń związanych z danym zobowiązaniem (zwykle 6 lat).

7. Obsługa reklamacji

⌘ **Cel:** Przyjmowanie i rozpatrywanie Twoich reklamacji dotyczących Aplikacji i naszych usług.

⌘ **Jakie dane:** Dane Twojego konta oraz informacje, które podasz w reklamacji.

⌘ **Podstawa prawna:**

- ⌘ Wypełnienie obowiązku prawnego, wynikającego z ustawy o usługach płatniczych i ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, ustawy o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- ⌘ Wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ⌘ Nasz prawnie uzasadniony interes (ustalanie, dochodzenie, obrona roszczeń), jeśli np. nie zgadzasz się z naszą odpowiedzią na reklamację (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- ⌘ Jeśli reklamacja dotyczy usług świadczonych wspólnie z Planet Pay, możemy przekazać ją do Planet Pay w naszym prawnie uzasadnionym interesie, aby zapewnić prawidłową obsługę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

⌘ **Jak długo:** Do zakończenia procesu reklamacji. Jeśli przetwarzamy dane dłużej w celu obrony roszczeń – do końca okresu przedawnienia tych roszczeń (zwykle 6 lat).

8. Analiza i ulepszanie Aplikacji (w tym ankiety satysfakcji)

⌘ **Cel:** Chcemy ciągle ulepszać Aplikację i nasze usługi. Analizujemy, jak korzystasz z Aplikacji i jakie masz opinie (np. w ankietach satysfakcji).

⌘ **Jakie dane:** Informacje o sposobie korzystania z Aplikacji, Twoje odpowiedzi w ankietach.

⌘ **Podstawa prawna:** Nasz prawnie uzasadniony interes – ulepszanie naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- ⌘ **Jak długo:** Do momentu, gdy wniesiesz sprzeciw wobec takiego przetwarzania, ale nie dłużej niż przez 3 lata (o prawie do sprzeciwu przeczytasz w sekcji „Twoje Prawa”).

9. Bieżący kontakt (odpowiedzi na Twoje pytania)

- ⌘ **Cel:** Aby odpowiedzieć na Twoje pytania lub wiadomości dotyczące Aplikacji.
- ⌘ **Jakie dane:** Dane Twojego konta i informacje, które podasz w wiadomości.
- ⌘ **Podstawa prawna:** Nasz prawnie uzasadniony interes – obsługa korespondencji od Ciebie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- ⌘ **Jak długo:** Przez 1 rok od zakończenia korespondencji. Jeśli korespondencja wiąże się z potencjalnymi roszczeniami – do końca okresu ich przedawnienia (zwykle 6 lat).

10. Marketing (promowanie naszych usług)

- ⌘ **Cel:** Chcemy informować Cię o naszych produktach i usługach.
- ⌘ **Jakie dane:** Dane Twojego konta (np. e-mail, numer telefonu), informacje o Twoich preferencjach i sposobie korzystania z Aplikacji (aby lepiej dopasować ofertę).
- ⌘ **Jak to działa:** Jeśli wyrazisz odpowiednie zgody, będziemy wysyłać Ci informacje marketingowe e-mailem lub SMS-em, albo dzwonić.
- ⌘ **Podstawa prawna:** Nasz prawnie uzasadniony interes – marketing bezpośredni naszych produktów i usług, w tym na profilowaniu na potrzeby tego marketingu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Pamiętaj, że wysyłanie informacji handlowych e-mailem lub telefonicznie wymaga Twojej oddzielnej zgody zgodnie z innymi przepisami (wymagana przez Prawo komunikacji elektronicznej oraz ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną).
- ⌘ **Jak długo:** Do momentu, gdy wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, ale nie dłużej niż przez 3 lata. (O prawie do sprzeciwu przeczytasz w sekcji „Twoje Prawa”).

11. Inne obowiązki prawne

- ⌘ **Cel:** Wypełnianie obowiązków prawnych nałożonych na nas przez przepisy inne niż bezpośrednio związane ze świadczeniem naszych usług (np. wynikających z ustawy o rachunkowości, ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o usługach płatniczych).
- ⌘ **Jakie dane:** Dane osobowe wymagane przez konkretne przepisy prawa do wypełnienia danego obowiązku (np. dane potrzebne do celów księgowych, dane związane z obowiązkami sprawozdawczymi).
- ⌘ **Podstawa prawna:** Wypełnienie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikającego m.in. z:
 - ⌘ Ustawy o rachunkowości,
 - ⌘ Ustawy o kredycie konsumenckim,
 - ⌘ Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - ⌘ Ustawy o usługach płatniczych.
- ⌘ **Jak długo:** Przez okres wymagany przez konkretne przepisy prawa, które nakładają na nas dany obowiązek (np. okres obowiązkowego przechowywania dokumentacji księgowej zgodnie z ustawą o rachunkowości).

12. Przeciwdziałanie oszustwom i wyłudzeniom

- ⊘ **Cel:** Ochrona Wonga oraz naszych Klientów przed działaniami przestępczymi, takimi jak próby wyłudzenia na cudze dane.
- ⊘ **Jakie dane:** Dane identyfikacyjne, kontaktowe, finansowe (podane we wniosku), dane techniczne (o Twoim urządzeniu, adresie IP, aktywności), dane uzyskane od partnerów specjalizujących się w wykrywaniu oszustw
- ⊘ **Źródło danych:** Dane podajesz nam Ty lub uzyskujemy je od partnerów i z baz danych.
- ⊘ **Podstawa prawna:** Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zapobieganiu oszustwom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- ⊘ **Jak długo:** Przez okres niezbędny do analizy ryzyka oraz przez czas trwania umowy i okres przedawnienia roszczeń (jak w pkt 3)

13. Obsługa konkursów i akcji promocyjnych

- ⊘ **Cel:** Organizacja i przeprowadzenie konkursów lub akcji promocyjnych, w których zdecydujesz się wziąć udział, w tym wyłonienie zwycięzców i przyznanie nagród.
- ⊘ **Jakie dane:** Dane niezbędne do udziału i rozliczenia konkursu/promocji, określone w jego regulaminie (np. imię, nazwisko, dane kontaktowe).
- ⊘ **Podstawa prawna:** Niezbędność do wykonania umowy (akceptacji regulaminu konkursu/promocji) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), lub nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w zależności od konstrukcji akcji.
- ⊘ **Jak długo:** Przez czas trwania akcji oraz okres niezbędny do jej rozliczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

IV. Czy musisz podawać nam swoje dane?

Podanie danych generalnie jest **dobrowolne**.

Ale: Bez podania niektórych danych nie będziesz mógł korzystać z Aplikacji lub jej funkcji. Na przykład, bez podania danych nie założysz konta, ani nie będziemy mogli zweryfikować Twojej tożsamości, co jest konieczne do świadczenia usług finansowych zgodnie z prawem.

V. Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Komu możemy udostępniać Twoje dane osobowe?

- ⊘ **Naszym partnerom**, którzy pomagają nam w działaniu Aplikacji, na przykład:
 - ⊘ **Planet Pay Sp. z o.o.** (współadministrator danych dla usług płatniczych),
 - ⊘ **Dostawcy usług wideoweryfikacji tożsamości**,
 - ⊘ **Inni dostawcy usług**, np. firmy informatyczne (IT), banki.
- ⊘ **Podmiotom dokonującym oceny zdolności kredytowej** (na podstawie Twojej zgody lub obowiązku prawnego), na przykład:
 - ⊘ **Biuro informacji gospodarczej (BIG)**, np. ERIF BIG S.A.,
 - ⊘ **Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK)**,
 - ⊘ **CRIF sp. z o.o.** oraz uczestnicy inicjatyw koordynowanych przez CRIF (np. Platforma Wymiany Informacji Pożyczkowej). Listę uczestników znajdziesz na: <https://www.credit->

☞ KRUK S.A.

Czy przekazujemy Twoje dane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Korzystamy z usług przechowywania danych w chmurze. Staramy się wybierać centra danych znajdujące się w Europie (na terenie EOG).

Czasami jednak Twoje dane mogą być przetwarzane poza EOG, w szczególności gdy jest to niezbędne do świadczenia usług, z których korzystasz. Dotyczy to usług takich dostawców jak m.in. Amazon Web Services, Microsoft, Salesforce, Cloudflare i Splunk. W takich przypadkach zawsze dbamy o odpowiednie zabezpieczenia zgodne z RODO, np. stosujemy standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską.

VI. Czy Twoje dane są używane do automatycznych decyzji lub profilowania?

Tak, w niektórych procesach wykorzystujemy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie:

- ☞ **Widoweryfikacja tożsamości:** System automatycznie sprawdza Twój dokument tożsamości i porównuje Twoje zdjęcie z Twoim wizerunkiem. Jeśli system uzna zgodność, weryfikacja jest pozytywna. Jeśli nie, wynik jest negatywny. **Masz prawo odwołać się od negatywnej decyzji** – wtedy sprawę zbada nasz pracownik.
- ☞ **Ocena zdolności kredytowej i przeciwdziałanie oszustwom:** Systemy pomagają nam ocenić ryzyko kredytowe i wykrywać próby oszustw. W niektórych przypadkach może to prowadzić do **automatycznej decyzji**, np. odmowy udzielenia kredytu. Jeśli taka decyzja zostanie podjęta, **masz prawo do uzyskania wyjaśnień, wyrażenia swojego stanowiska i zakwestionowania decyzji**.
- ☞ **Marketing:** Analizujemy Twoje dane (np. jak korzystasz z Aplikacji, Twoje preferencje), aby tworzyć Twój profil marketingowy. Pomaga nam to lepiej dopasować treści marketingowe, które Ci wysyłamy. **Ten rodzaj profilowania nie ma wpływu na Twoje prawa ani warunki umowy.**

VII. Twoje Prawa

Jakie masz prawa związane z Twoimi danymi?

Przysługują Ci następujące prawa dotyczące Twoich danych osobowych:

- ☞ **Prawo dostępu do danych:** Możesz poprosić o informację, jakie Twoje dane przetwarzamy i otrzymać ich kopię.
- ☞ **Prawo do sprostowania (poprawienia) danych:** Jeśli Twoje dane są nieprawidłowe lub niekompletne, możesz zażądać ich poprawienia.
- ☞ **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):** Możesz poprosić o usunięcie swoich danych osobowych, ale tylko w określonych sytuacjach. Są to przypadki, gdy:
 - ☞ Twoje dane nie są już nam potrzebne do celów, dla których je zebraliśmy lub przetwarzaliśmy.
 - ☞ Cofnąłeś zgodę, na podstawie której przetwarzaliśmy dane, a my nie mamy innej podstawy prawnej, aby je dalej przetwarzać.
 - ☞ Wniosłeś skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a my nie mamy nadrzędnych, prawnie uzasadnionych podstaw, aby kontynuować przetwarzanie.

- ⌘ Twoje dane muszą zostać usunięte, ponieważ wynika to z obowiązku prawnego nałożonego na Wonga.
- ⌘ Twoje dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

Ważne: Nie zawsze będziemy mogli usunąć Twoje dane na żądanie. Na przykład, jeśli masz u nas aktywne zobowiązanie (np. niespłacone finansowanie), musimy zachować Twoje dane do czasu jego uregulowania i wypełnienia innych obowiązków prawnych.

⌘ **Prawo do ograniczenia przetwarzania:** Możesz zażądać, abyśmy ograniczyli sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje dane (w okresie ograniczenia będziemy je głównie przechowywać). Masz do tego prawo w następujących przypadkach:

- ⌘ Gdy kwestionujesz prawidłowość danych: Ograniczymy przetwarzanie na czas potrzebny nam do sprawdzenia ich poprawności.
- ⌘ Gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale Ty nie chcesz usuwać danych: Zamiast usuwania, możesz poprosić o ograniczenie ich wykorzystywania.
- ⌘ Gdy my już nie potrzebujemy Twoich danych do naszych celów, ale Ty potrzebujesz ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony swoich roszczeń prawnych.
- ⌘ Gdy wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania: Ograniczymy przetwarzanie do czasu rozstrzygnięcia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania są ważniejsze niż podstawy Twojego sprzeciwu.

Poinformujemy Cię, zanim ograniczenie przetwarzania danych zostanie zniesione.

⌘ **Prawo do przenoszenia danych:** Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać te dane w powszechnie używanym formacie i przekazać je innemu administratorowi.

⌘ **Prawo do sprzeciwu:**

- ⌘ Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego **prawnie uzasadnionego interesu** (np. w celach analitycznych, windykacyjnych), możesz wnieść sprzeciw z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. Musimy wtedy zaprzestać przetwarzania, chyba że wykazemy ważne, prawnie uzasadnione podstawy nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- ⌘ Jeśli przetwarzamy Twoje dane na potrzeby **marketingu bezpośredniego**, możesz wnieść sprzeciw w dowolnym momencie. W takim przypadku musimy natychmiast zaprzestać przetwarzania w tym celu.

⌘ **Prawo do wycofania zgody:** Jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody (np. zgodę na przetwarzanie wizerunku przy wideoweryfikacji, zgodę na udostępnianie danych do BIG/CRIF, zgodę marketingową), możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

⌘ **Prawo do interwencji ludzkiej przy automatycznych decyzjach:** Jak wspomniano wyżej, masz prawo do zaangażowania człowieka w proces podejmowania decyzji, które były oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu i wywołują dla Ciebie skutki prawne lub podobnie istotnie wpływają.

⌘ **Prawo do złożenia skargi:** Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem,

możesz złożyć skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Jak skorzystać ze swoich praw?

Skontaktuj się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe znajdziesz na początku tej polityki) lub napisz do nas, korzystając z danych w zakładce „Kontakt” na stronie Aplikacji (www.wonga.pl/limit).

Zgodnie z przepisami o ochronie danych (art. 12 RODO), na Twoje zapytania lub wnioski dotyczące danych osobowych odpowiemy bez zbędnej zwłoki, **najpóźniej w ciągu miesiąca** od ich otrzymania.

W wyjątkowych sytuacjach, jeśli Twój wniosek będzie szczególnie skomplikowany lub jeśli otrzymamy wiele wniosków w tym samym czasie, **termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące**. Jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce, poinformujemy Cię o tym w ciągu pierwszego miesiąca od otrzymania Twojego wniosku, podając również przyczyny opóźnienia.

VIII. Zmiany w polityce prywatności

Możemy od czasu do czasu aktualizować tę politykę prywatności. O istotnych zmianach informujemy Cię w Aplikacji lub w inny przyjęty sposób. Zawsze sprawdzaj datę ostatniej aktualizacji na górze dokumentu. Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z treścią polityki.

Informacja od Biura Informacji Kredytowej S.A. (BIK)

KLAUZULA INFORMACYJNA BIURA INFORMACJI KREDYTOWEJ S.A.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Wonga.pl sp. z o.o. (dalej „Firma”) na podstawie art. 9a ust. 8 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim, ewentualnie na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody w związku z treścią art. 59b ust. 2 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”).

Na podstawie art. 9a ust. 8 ustawy o kredycie konsumenckim, instytucja pożyczkowa, która udzieliła kredytu konsumenckiego, ma obowiązek niezwłocznego przekazania informacji o udzielonym kredycie konsumenckim do BIK, który jest instytucją, o której mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe. Do BIK mogą być również przekazywane informacje o zaległościach w spłacie tego kredytu.

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody, o której mowa w art. 59b ust. 2 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do BIK:

- 1) w celu udostępnienia przez BIK do Firmy, w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji dotyczących Pani/Pana, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, i/lub
- 2) w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Pani/Pana zobowiązania wynikającego z zawartej umowy.

W związku z powyższym **BIK** – obok **Firmy** – stanie się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez BIK:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl , lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: ≠ oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania, – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim); ≠ statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów. ≠ w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: ≠ dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo; ≠ dane adresowe i teleadresowe; ≠ dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło

	zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Firmy.
Okres przez który dane będą przetwarzane	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK: ∄ dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania; ∄ dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu określonym w powyższym punkcie; ∄ dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie

	uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
--	---

KLAUZULA INFORMACYJNA BIURA INFORMACJI KREDYTOWEJ S.A.

Wyrażenie przez Panią/Pana zgody, w związku z art. 59b ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim oznacza, że Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, Warszawa (dalej jako „**BIK**”):

- 1) w celu udostępnienia przez BIK do Wonga.pl sp. z o.o. (dalej „Firma”), w odpowiedzi na złożone zapytanie, informacji dotyczących Pani/Pana, w tym stanowiących tajemnicę bankową, dla oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, i/lub
- 2) w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Pani/Pana zobowiązania wynikającego z zawartej Ramowej Umowy Pożyczki.

Wyrażenie ww. zgody oznacza, że **BIK** – obok **Firmy** – stanie się administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez BIK:

Administrator danych	Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa (BIK)
Dane kontaktowe	Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl , lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub

	pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach: ✧ oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przepis prawa (Prawo bankowe oraz ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim); ✧ statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczącej konkretnej osoby fizycznej – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na przygotowywaniu dla potrzeb banków, instytucji pożyczkowych i innych instytucji upoważnionych (odbiorców danych) produktów oraz usług wspomagających i umożliwiających właściwe zarządzanie rachunkiem i portfelem kredytowym (pożyczkowym) klientów; ✧ w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
Kategorie przetwarzanych danych	BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie: ✧ dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo; ✧ dane adresowe i teleadresowe; ✧ dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota i waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty zobowiązania, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania, dane dotyczące wniosków kredytowych.
Źródło pochodzenia danych	BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Firmy.
Okres przez który	Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:

dane będą przetwarzane	☒ dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym przypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 2 lata od jego przekazania; ☒ dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu określonym w powyższym punkcie; ☒ dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.
Odbiorcy danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym bankom, SKOK-om, innym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4a Prawa bankowego oraz art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu

	zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
--	--