

# Regulamin promocji

## „Cashback 100 zł na start – II edycja” (dalej: „Regulamin”)

### § 1 Zasady ogólne.

1. Organizatorem promocji „Cashback 100 zł na start – II edycja” (dalej: „**Promocja**”) jest Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969 i z kapitałem zakładowym w wysokości 32.137.050,00zł (dalej jako „**Wonga**”).
2. Wonga monitoruje, czy podczas trwania promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Wonga, a pracownikami Wonga lub klientami Wonga.
3. Nagrodą w Promocji jest jednorazowa premia w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) za dokonanie dowolnej transakcji w kwocie minimum 100 zł (słownie: sto złotych) przy użyciu karty płatniczej do rachunku płatniczego Wonga, w okresie od 1 sierpnia do 30 września 2025 r. (dalej jako: „**Cashback**”).

### § 2 Czas trwania promocji.

Promocja rozpoczyna się w dniu 1 sierpnia 2025 r. i trwa do 31 sierpnia 2025 r. lub do osiągnięcia liczby 1000 Uczestników Promocji, którzy spełnią warunki określone w Regulaminie, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi szybciej.

### § 3 Uczestnik promocji.

W promocji mogą uczestniczyć:

1. Osoby fizyczne, które: ukończyły 21 lat, są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, zwane dalej jako „**Ty**” lub „**Uczestnik Promocji**” i dodatkowo:
  - 1) posiadają telefon z oprogramowaniem Android 8.0, iOS 14 lub nowszym;
  - 2) pobrały Aplikację Mobilną na swój telefon;
  - 3) przeszły poprawnie proces rejestracji zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie, udzieliły niezbędnych zgód oznaczonych w części „Zgody” podczas procesu rejestracji oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej dostępnymi pod adresem: [www.wonga.pl/dokumenty](http://www.wonga.pl/dokumenty)
  - 4) otrzymały od Wonga dedykowane dla nich zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem wiadomości e-mail, sms lub w innej formie.
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień zawarcia Umowy.

## § 4 Zasady promocji

1. Uczestnik Promocji, który spełni warunki opisane w § 3 ust. 1 pkt 1-4 Regulaminu oraz dodatkowo w czasie trwania Promocji, nie później jednak niż do dnia 30 września 2025 r., dokona przy użyciu karty płatniczej do rachunku płatniczego Wonga dowolną transakcję w kwocie jednorazowo min. 100 zł (słownie: sto złotych), może otrzymać Cashback.
2. Cashback możesz otrzymać tylko raz. Każdy kolejny zakup przy użyciu karty płatniczej nie będzie podlegał dodatkowej wypłacie Cashback oraz warunkom tej Promocji.
3. Cashback otrzymasz w ciągu 30 dni od dnia dokonania transakcji, o której mowa w § 4 pkt 1 lit. a Regulaminu.
4. Cashback powiększy, z chwilą jego otrzymania, wysokość Twoich środków własnych znajdujących na rachunku płatniczym prowadzonym przez Wonga.
5. Cashback zostanie Ci przekazany wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jego przekazania rachunek płatniczy udostępniany Ci na podstawie Umowy przez Wonga nie został zamknięty lub Umowa nie jest w okresie wypowiedzenia.
6. Udział w promocji nie wyłącza Twojego prawa do odstąpienia od zawartej Umowy, które przysługuje Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Ciebie od Umowy, oznacza, że rezygnujesz z udziału w promocji i tracisz prawo do Cashbacku.
7. Wartość Cashback w ramach promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

8. Z promocji wyłączone są:
- 1) osoby będące pracownikami Wonga lub spółek zależnych od Wonga,
  - 2) osoby współpracujące z Wonga na podstawie umów cywilnoprawnych,
  - 3) członkowie władz Wonga.

## § 5 Reklamacje

1. Masz prawo skierować reklamację na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje można składać:
  - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@wongapay.pl](mailto:reklamacje@wongapay.pl).
  - b) telefonicznie pod numerem do kontaktu: +48 788 000 038 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
  - c) osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w siedzibie Wonga;
  - d) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Wonga;
  - e) za pomocą Live Chat na stronie internetowej [www.wonga.pl](http://www.wonga.pl),
  - f) na adres do doręczeń elektronicznych dla Wonga to jest: AE:PL-37012-54928-UHTIV-19.
3. W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji, uprzejmie prosimy o przedstawienie w reklamacji również zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również Twój podpis, a w przypadku składania reklamacji do protokołu, powinieneś podpisać protokół.
4. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zostaniesz jak najszybciej poinformowany, nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Wonga. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Wonga udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie Ci odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 4 powyżej, Wonga w przekazanej Tobie informacji:

- a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Wonga usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Wonga usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
6. Do zachowania powyższych terminów, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Wonga przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczących praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.
7. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga może udzielić odpowiedzi:
- a) w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na Twój adres e-mail podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 Regulaminu.
8. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Wonga udziela odpowiedzi w postaci papierowej. Może to również zrobić po uzgodnieniu z Tobą, pocztą elektroniczną na Twój adres e-mail podany podczas procesu rejestracji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, możesz:
- a) wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym - adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Możesz także złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego poprzez adres ePUAP oraz adres do eDoręczeń. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje dotyczące zasad postępowania prowadzonego przez Rzecznika Finansowego w sprawie

pozasądowego rozpatrywania sporów dostępne są pod wyżej wskazanym adresem internetowym;

- b) skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Wonga przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
- c) wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.

10. Wonga informuje, że:

- a) działalność Wonga podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
- b) masz prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
- c) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji.

Na Twoje żądanie Wonga potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Tobą.

## **§ 6 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Wonga jest administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. Wonga wyznaczyła inspektora ochrony danych (Anetę Miśkowiec-Majewską), z którym możesz skontaktować się pisząc na adres e-mailowy: [dane.osobowe@wonga.pl](mailto:dane.osobowe@wonga.pl) bądź listownie: Inspektor Ochrony Danych, ul. Żaryna 2b, bud D, 02-593 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w przypadku chęci skorzystania z praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych (praw określonych w rozdziale III RODO).
3. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
  - 3.1. umożliwienia skorzystania z promocji na podstawie niezbędności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - 3.2. rozpatrywania i odpowiadania na złożone przez Ciebie żądania czy reklamacje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3.3. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Masz prawa dostępu do danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, przeniesienia i usunięcia danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazane dostawcom wspierającym w funkcjonowaniu Aplikacji Mobilnej oraz dostawcom usług którzy umożliwiają dostarczanie Wonga usług, w tym dostawcom usług informatycznych oraz bankom.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do: wykonania czynności i uprawnień wynikających z promocji, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na żądanie lub reklamację oraz przedawnienia roszczeń w przypadku niezbędności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
7. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby umożliwić Wonga wykonanie celów wskazanych powyżej.
8. Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie będą również podejmowane decyzje, opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

## **§ 7 Postanowienia Końcowe**

1. Możesz zrezygnować z udziału w promocji w dowolnym momencie.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Wonga oprócz promocji „Wonga – w 2025 karta fizyczna dla iOS za darmo” oraz „Wonga – do Września 2025 r. bez opłaty za rachunek”
3. Promocja może powtarzać się w przyszłości.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:

a) u konsultantów Biura Obsługi Klienta;

tel: +48 22 388 88 88

+48 788 000 038

e-mail: kontakt@wongapay.pl

Biuro Obsługi Klienta jest czynne

od poniedziałku do piątku

w godzinach od 8:00 do 20:00,

w soboty i w niedziele od 09:00 do 17:00

(z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy).

b) na stronie internetowej [www.wonga.pl/dokumenty](http://www.wonga.pl/dokumenty).

5. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Cashback 100 zł na start – II edycja”.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025 r.
7. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Umowę, Regulamin Aplikacji Mobilnej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.