

Regulamin promocji „Wonga – do grudnia 2026 r. karta fizyczna dla iOS za darmo” (dalej: Regulamin)

1. Kto organizuje promocję?

1. Organizatorem promocji „Wonga – do grudnia 2026 karta fizyczna dla iOS za darmo” (dalej: Promocja) jest Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969 i z kapitałem zakładowym w wysokości 32.137.050,00 zł (dalej jako „Wonga” lub „my”).
2. Do naszych zadań należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Wonga a pracownikami Wonga lub klientami Wonga.

2. Kiedy trwa promocja?

Promocja rozpoczyna się w dniu 1 października 2026 r. i trwa do 31 grudnia 2026 r.

3 Kto może wziąć udział w promocji?

1. Możesz uczestniczyć w promocji, jeśli:
 - 1) masz ukończone 21 lat i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego (czyli nie korzystasz z naszych usług w bezpośrednim związku z działalnością gospodarczą lub zawodową),
 - 2) posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 3) posiadasz telefon z oprogramowaniem iOS 15.1 lub nowszym;
 - 4) pobrałeś Aplikację Mobilną na swój telefon;
 - 5) poprawnie przeszedłeś proces rejestracji zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej dostępnymi pod adresem: ;
2. Do promocji przystępujesz w dniu zawarcia Umowy.

4. Na czym polega promocja?

1. Jeśli spełniasz warunki opisane w § 3 ust. 1 pkt 1-3 Regulaminu w okresie trwania Promocji zostanie zwrócona Ci pierwsza Opłata za wydanie i wysyłkę fizycznej Karty, w dalszej części Regulaminu nazywamy to Nagrodą. Po zakończeniu Promocji, Opłata za wydanie i wysyłkę fizycznej Karty będzie zgodna z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji.
2. W czas Promocji, Wonga może pobierać inne opłaty związane z korzystaniem z Karty, jeśli opłaty te są przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji.

3. Nagroda zostanie przekazana na rachunek płatniczy udostępniany Tobie na podstawie zawartej Umowy Wonga do końca miesiąca następującego po miesiącu zamówienia fizycznej Karty.
4. Wartość Nagrody w ramach promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. Z promocji wyłączone są:
 - 1) osoby będące pracownikami Wonga lub spółek zależnych od Wonga,
 - 2) osoby współpracujące z Wonga na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - 3) członkowie władz Wonga.

5. Jak złożyć reklamację?

1. Masz prawo do skierowania reklamacji na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje można składać:
 - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@wongapay.pl,
 - b) w postaci elektronicznej na adres Wonga do doręczeń elektronicznych w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.): AE:PL-37012-54928-UHTIV-19,
 - c) telefonicznie pod numerem do kontaktu: +48 788 000 038 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - d) osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w siedzibie Wonga;
 - e) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Wonga;
3. W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji, uprzejmie prosimy o przedstawienie w reklamacji również zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również Twój podpis, a w przypadku składania reklamacji do protokołu, powinienś podpisać protokół.
4. Odpowiedź na reklamację otrzymasz:
 - a) standardowo – w ciągu 30 dni od otrzymania przez nas reklamacji,
 - b) w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych – w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania przez nas reklamacji,
 - c) w szczególnie skomplikowanych przypadkach – odpowiemy w dłuższym terminie wskazując na przyczynę opóźnienia, jednak nie później niż w ciągu:
 - o 60 dni (dla reklamacji niedotyczących usług płatniczych),
 - o 35 dni roboczych (dla reklamacji dotyczących usług płatniczych).
5. Do zachowania wskazanych terminów wystarczy, że wyślemy Ci odpowiedź przed ich upływem.
6. W przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczących usług płatniczych udzielonych na piśmie, wystarczające jest nadanie przez Wonga pisma w placówce Poczty Polskiej (art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe).
7. Odpowiedź na reklamacje dotyczące usług płatniczych dostaniesz w postaci papierowej. Wonga może również, po uzgodnieniu z Tobą, odpowiedzieć na Twoją reklamację e-mailowo (zgodnie z Twoim wyborem).

8. W przypadku innych reklamacji, odpowiemy na Twoją reklamację w zależności od sposobu złożenia przez Ciebie reklamacji albo Twojego wniosku zawartego w reklamacji:
 - a) na piśmie, w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), w przypadku gdy złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej,
 - b) na piśmie, w postaci papierowej (list), w przypadku gdy złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych),
 - c) na piśmie, w postaci papierowej (list) albo elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), zgodnie z Twoim wnioskiem, w przypadku gdy złożysz reklamację ustnie.
9. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, masz prawo zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Możesz również skierować wniosek do Rzecznika Finansowego na adres ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje znajdziesz na wskazanej powyżej stronie internetowej;
 - b) Sądu Polubownego przy KNF (www.knf.gov.pl),
 - c) albo wystąpić przeciwko Wonga z powództwem do sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Wonga tj. Sądu Rejonowego dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie lub sądu właściwego miejscowo dla Twojego miejsca zamieszkania.
10. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego, a w zakresie ochrony konsumentów – Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Masz prawo również zwrócić się w sprawach dotyczących naszej działalności do Rzecznika Finansowego.
11. Na Twój wniosek, żądanie potwierdzimy wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Tobą.

6. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Wonga jest administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”).
2. Wonga wyznaczyła inspektora ochrony danych (Anetę Miśkowiec-Majewską), z którym możesz skontaktować się pisząc na adres e-mailowy: dane.osobowe@wonga.pl bądź listownie: Inspektor Ochrony Danych, ul. Żaryna 2b, bud D, 02-593 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w przypadku chęci skorzystania z praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych (praw określonych w rozdziale III RODO).
3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:
 - a) umożliwienia korzystania z Promocji na podstawie niezbędności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b) rozpatrywania i odpowiadania na złożone przez Ciebie żądania czy reklamacje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Masz prawa dostępu do danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, przeniesienia i usunięcia danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
 5. Twoje dane osobowe mogą być przekazane dostawcom wspierającym w funkcjonowaniu Aplikacji Mobilnej, czy dostawcom usług którzy umożliwiają dostarczanie Wonga usług, w tym dostawcom usług informatycznych oraz bankom.
 6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania czynności i uprawnień wynikających z Promocji, przez czas rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na żądanie lub reklamację, jaki i przez czas przedawnienia roszczeń w przypadku niezbędności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
 7. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne aby umożliwić Wonga wykonania celów wskazanych powyżej.
 8. Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, ani nie będą podejmowane decyzje, opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

7. Ważne informacje końcowe

1. Możesz zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie.
2. Udział w Promocji nie wyłącza Twojego prawa do odstąpienia od zawartej Umowy. Odstąpienie przez Ciebie od Umowy stanowi jednocześnie Twoją rezygnację z udziału w Promocji i utratę przez Ciebie prawa do Nagrody.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Wonga.
4. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przekazania rachunek płatniczy udostępniany na podstawie Umowy nie został zamknięty lub Umowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
5. Promocja może powtarzać się w przyszłości.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) na stronie internetowej www.wonga.pl/dokumenty
 - b) u konsultantów Biura Obsługi Klienta Biuro Obsługi Klienta;
tel: +48 22 388 88 88
+48 788 000 038
e-mail: kontakt@wongapay.pl
Aktualne godziny pracy Biura Obsługi Klienta znajdziesz na stronie www.wonga.pl/kontakt.
7. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji „Wonga – do grudnia 2026 r. karta fizyczna dla iOS za darmo”.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 października 2026 r.

9. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy, Regulaminu Aplikacji Mobilnej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.