

Regulamin promocji

„Wonga – do kwietnia 2026 r. bez opłaty za wypłatę gotówki z bankomatu”

1. Kto organizuje promocję?

Promocję „Wonga – do kwietnia 2026 r. bez opłaty za wypłatę gotówki z bankomatu” (dalej „**Promocja**”) organizuje firma **Wonga.pl sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969 i z kapitałem zakładowym w wysokości 32 137 050,00 zł (dalej „**my**”).

To my odpowiadamy za prawidłowy przebieg akcji.

2. Kiedy trwa Promocja?

Promocja obowiązuje **od 1 marca 2026 r. do 30 kwietnia 2026 r.**

3. Kto może wziąć udział w Promocji?

Z Promocji możesz skorzystać, jeśli:

- masz **co najmniej 21 lat** i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (czyli nie korzystasz z naszych usług w bezpośrednim związku z działalnością gospodarczą lub zawodową),
- masz pełną zdolność do czynności prawnych,
- korzystasz z telefonu z systemem **Android 9.0** lub **iOS 15.1** (lub nowszym),

- pobrałeś naszą Aplikację Mobilną i poprawnie przeszedłeś proces rejestracji zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie oraz Regulaminie Aplikacji Mobilnej dostępnymi pod adresem: www.wonga.pl/dokumenty,
- zawarłeś Umowę z Wonga **po kwietniu 2023 r.**

Do promocji przystępujesz w dniu zawarcia Umowy.

4. Na czym polega Promocja?

- Jeśli spełniasz warunki opisane w punkcie 3. powyżej, w czasie trwania Promocji **nie płacisz opłaty za wypłatę gotówki z bankomatu zarówno przy wypłatach w Polsce jak i za granicą**, w dalszej części Regulaminu nazywamy to **Nagrodą**.
- Po zakończeniu Promocji opłata będzie naliczana zgodnie z aktualną Tabelą Opłat i Prowizji.
- W czasie Promocji, Wonga może od Ciebie pobierać inne opłaty za korzystanie z Karty, jeśli opłaty te są przewidziane w Tabeli Opłat i Prowizji.
- Wartość Nagrody (brak opłaty) jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Dbamy o to, by w trakcie Promocji nie powstawały konflikty interesów między nami, naszymi pracownikami i klientami. W promocji nie mogą uczestniczyć:

- pracownicy Wonga i spółek zależnych od Wonga,
- osoby współpracujące z Wonga na podstawie umów cywilnoprawnych,
- członkowie władz Wonga.

5. Jak zgłosić reklamację?

Jeśli masz zastrzeżenia do usług Wonga, możesz zgłosić reklamację.

Zrobisz to na **kilka sposobów**:

- e-mailem: reklamacje@wongapay.pl,
- w postaci elektronicznej na adres Wonga do doręczeń elektronicznych w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.): AE:PL-37012-54928-UHTIV-19,
- telefonicznie: +48 788 000 038 (koszt połączenia zgodny z taryfą Twojego operatora),
- osobiście podczas Twojej wizyty w siedzibie Wonga,

- pisemnie: osobiście lub listownie na adres ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa,

Aby ułatwić rozpatrzenie reklamacji, opisz problem, swoje oczekiwania i – jeśli składasz reklamację pisemnie (listownie lub do protokołu) – podpisz ją. Pozwoli nam to kompleksowo i sprawnie odpowiedzieć na Twoje zastrzeżenia. Na Twoje żądanie potwierdzimy wpływ reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Tobą.

Kiedy i jak dostaniesz odpowiedź?

- standardowo – w ciągu **30 dni od otrzymania przez nas reklamacji**,
- w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych – w ciągu **15 dni roboczych od otrzymania przez nas reklamacji**,
- w szczególnie skomplikowanych przypadkach – odpowiemy w dłuższym terminie, jednak nie później niż w ciągu:
 - **60 dni** (dla reklamacji niedotyczących usług płatniczych),
 - **35 dni roboczych** (dla reklamacji dotyczących usług płatniczych).

Do zachowania wskazanych terminów wystarczy, że wyślemy Ci odpowiedź przed ich upływem.

W przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczących usług płatniczych udzielonych na piśmie, wystarczające jest nadanie przez Wonga pisma w placówce Poczty Polskiej (art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe).

Odpowiedź na reklamacje dotyczące usług płatniczych dostaniesz w postaci papierowej. Wonga może również, po uzgodnieniu z Tobą, odpowiedzieć na Twoją reklamację e-mailowo (zgodnie z Twoim wyborem).

W przypadku innych reklamacji, odpowiemy na Twoją reklamację w zależności od sposobu złożenia przez Ciebie reklamacji albo Twojego wniosku zawartego w reklamacji:

- na piśmie, w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), w przypadku gdy złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej,
- na piśmie, w postaci papierowej (list), w przypadku gdy złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych),
- na piśmie, w postaci papierowej (list) albo elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), zgodnie z Twoim wnioskiem, w przypadku gdy złożysz reklamację ustnie.

Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, masz prawo zwrócić się do:

- **Rzecznika Finansowego** (www.rf.gov.pl) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Możesz również skierować wniosek do Rzecznika Finansowego na adres ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje znajdziesz na wskazanej powyżej stronie internetowej;
- **Sądu Polubownego przy KNF** (www.knf.gov.pl),
- albo wystąpić przeciwko Wonga z powództwem do **sądu powszechnego** właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Wonga tj. Sądu Rejonowego dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie lub sądu właściwego miejscowo dla Twojego miejsca zamieszkania.

Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego, a w zakresie ochrony konsumentów – Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Masz prawo również zwrócić się w sprawach dotyczących naszej działalności do Rzecznika Finansowego.

6. Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

- Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”).
- Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych – **Anetę Miśkowiec-Majewską**, z którym możesz skontaktować się pisząc na adres e-mailowy: dane.osobowe@wonga.pl bądź listownie: Inspektor Ochrony Danych, ul. Żaryna 2b, bud D, 02-593 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w przypadku chęci skorzystania z praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych (praw określonych w rozdziale III RODO). (kontakt: dane.osobowe@wonga.pl).
- Przetwarzamy Twoje dane w celu:
 - umożliwienia skorzystania z promocji na podstawie niezbędności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- rozpatrywania i odpowiadania na złożone przez Ciebie żądania czy reklamacje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- Masz prawa dostępu do danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, przeniesienia i usunięcia danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- Twoje dane osobowe mogą być przekazane dostawcom wspierającym w funkcjonowaniu Aplikacji Mobilnej oraz dostawcom usług którzy umożliwiają dostarczanie Wonga usług, w tym dostawcom usług informatycznych oraz bankom.
- Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do: wykonania czynności i uprawnień wynikających z promocji, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na żądanie lub reklamację oraz przedawnienia roszczeń w przypadku niezbędności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
- Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby umożliwić Wonga wykonanie celów wskazanych powyżej.
- Twoje dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania. Nie będą również podejmowane decyzje, opierające się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu.

7. Ważne informacje końcowe

- Możesz zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie.
- Jeśli odstąpisz od Umowy z Wonga, oznacza to Twoją rezygnację z udziału w Promocji. Biorąc udział w Promocji wciąż masz jednak prawo do odstąpienia od Umowy z Wonga.
- Promocja nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi Wonga oprócz promocji „Wonga – do Marca 2026 r. bez opłaty za rachunek”, oraz promocji „Wonga – do kwietnia 2026 r. bez prowizji od wykorzystanej kwoty przy spłacie całości zadłużenia”.
- Nagroda zostanie przyznana tylko wtedy, gdy Twój rachunek w dniu przyznania będzie aktywny, a Umowa nie będzie w okresie wypowiedzenia.
- Promocja może powtarzać się w przyszłości.
- Ten regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

- Regulamin wchodzi w życie **1 marca 2026 r.**
- W sprawach nieuregulowanych stosuje się: Umowę, Regulamin Aplikacji Mobilnej i powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

8. Gdzie znajdziesz regulamin i kontakt do nas?

- na stronie www.wonga.pl/dokumenty
- u konsultantów Biura Obsługi Klienta:
 - tel. **+48 22 388 88 88** lub **+48 788 000 038**,
 - e-mail: kontakt@wongapay.pl

aktualne godziny pracy Biura Obsługi Klienta znajdziesz na stronie www.wonga.pl/kontakt

Podsumowanie:

- Spełniając warunki Promocji do końca kwietnia 2026 r. **nie płacisz opłaty za wypłatę gotówki z bankomatu zarówno w Polsce jak i za granicą.**
- Po zakończeniu Promocji, obowiązują Cię standardowe opłaty zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji.
- Udział w Promocji jest darmowy.