

UMOWA

NR _____

zawarta w dniu _____, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Wonga.pl sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969, kapitał zakładowy w wysokości 32.137.050,00 zł, zwaną dalej „Wonga” lub „my”, reprezentowaną przez:

Tomasza Fedynę – Pełnomocnika.

a:

Planet Pay sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jutrzenki 139, 02-231 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427567, NIP 6793083313, REGON 122603652, kapitał zakładowy w wysokości 9.676.750,00 zł, zwaną dalej „Wydawcą” lub „Planet Pay”,

a:

[imię i nazwisko] _____, PESEL: _____, e-mail: _____,
numer telefonu komórkowego: _____,

dalej zwanym/ą „Tobą”, „Posiadaczem Karty” lub „Klientem”,

przy czym wszystkie strony Umowy będą dalej zwane łącznie „Stronami”, a każda z nich z osobna także „Stroną”.

Podsumowanie postanowień Umowy

- i. Ten dokument jest wzorem Umowy, którą Wonga i Planet Pay zawierają z osobami, którym udziela się Limitu kredytowego i wydaje się Kartę. Jeżeli złożysz wniosek o zawarcie Umowy, a Planet Pay i Wonga rozpatrzą Twój wniosek pozytywnie, Ty, Wonga i Planet Pay zawieracie umowę zgodną z treścią opisaną w tym dokumencie.
- ii. Wonga udostępnia Ci i prowadzi na Twoją rzecz Rachunek oraz udziela Limitu kredytowego. Udostępniamy Ci też Aplikację Mobilną stanowiącą instrument płatniczy. Dzięki Aplikacji Mobilnej możesz korzystać z wirtualnej Karty i Limitu kredytowego zgodnie z postanowieniami Umowy. Szczegółowe zasady instalacji i korzystania z Aplikacji Mobilnej znajdziesz w Regulaminie Aplikacji Mobilnej.
- iii. Planet Pay jest właścicielem i wydawcą Twojej Karty. Karta jest wirtualna, jednak na Twój wniosek możesz otrzymać Kartę fizyczną.

- iv. Możesz płacić Kartą zarówno w sklepach stacjonarnych, jak i internetowych, oraz w punktach usługowych na zasadach opisanych w Umowie. Możesz też wypłacić gotówkę w dowolnym bankomacie.
- v. Dokładne informacje o udzielonym Ci Limicie kredytowym, takie jak jego wysokość i jego koszt, znajdziesz w części III „Limit kredytowy” w tabeli: „Szczegóły dotyczące Limitu kredytowego”.
- vi. Wykorzystaną Kwotę Limitu kredytowego możesz spłacić w 5 miesięcznych, odpłatnych ratach albo jednorazowo - bez ponoszenia kosztów.
- vii. Wonga i Planet Pay mają prawo zmienić Umowę na opisanych w niej warunkach.
- viii. Masz prawo wnieść reklamację do Wonga i Planet Pay w związku ze świadczonymi przez nie usługami.
- ix. Masz prawo wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie. Umowę może wypowiedzieć również Wonga i Wydawca.
- x. Masz prawo odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia, o ile nie wykonałeś żadnej transakcji płatniczej z użyciem Karty.
- xi. W Umowie pojawiają się zwroty w formie „Ty”. Jeżeli używa się słów w postaci „Ty”, „Ci”, „Ciebie”, „Tobą”, „Twój”, itp., należy mieć na myśli Ciebie, czyli osobę, która korzysta z Limitu kredytowego i Rachunku zapewnianego przez Wonga oraz z Karty wydanej przez Planet Pay. Dotyczy to również tych postanowień Umowy, w których używa się takich słów jak „możesz”, „chcesz”, „jesteś”, „powinieneś”, itp.
- xii. Ilekroć w Umowie używane są zwroty pisane od wielkiej litery, to uznaje się, że mają one znaczenie nadane im w treści Umowy lub w Załączniku nr 1 do Umowy – Regulamin Wydawania i Obsługi Kart Planet Pay, o ile w Umowie nie zostały zdefiniowane inaczej.

I. Postanowienia ogólne

Ta część Umowy wskazuje co jest jej przedmiotem, kto może ją zawrzeć i jakie warunki spełnić w tym celu, który podmiot świadczy daną usługę i na jaki czas Umowa zostaje zawarta.

1. Niniejsza Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Wonga udostępnia Ci i prowadzi na Twoją rzecz rachunek płatniczy (**„Rachunek”**). Wonga udziela Ci także, kredytu odnawialnego (**„Limit kredytowy”** lub **„Limit”**) w ramach Rachunku, a Ty jesteś uprawniony do korzystania z przyznanego Limitu.
3. Dokładne informacje o Limicie znajdziesz w części III *„Limit kredytowy”* w tabeli: *„Szczegóły dotyczące Limitu kredytowego”*.
4. Wonga udostępnia Ci aplikację mobilną stanowiącą instrument płatniczy (**„Aplikacja Mobilna”** lub **„Instrument Płatniczy”**). Dzięki Aplikacji Mobilnej będziesz mógł między innymi zarządzać Kartą i składać zlecenia płatnicze. Zasady działania Aplikacji Mobilnej znajdziesz w regulaminie Aplikacji Mobilnej, który stanowi **Załącznik nr 4 do Umowy** (**„Regulamin Aplikacji Mobilnej”**).
5. Wydawca udostępnia Ci instrument płatniczy w postaci karty płatniczej (**„Karta”**). Zasady korzystania z Karty zostały częściowo opisane w Umowie, a w pozostałym zakresie są opisane w **Załączniku nr 1 do Umowy – Regulamin Wydawania i Obsługi Kart Planet Pay**.

6. Możesz zawrzeć niniejszą Umowę, o ile w momencie składania wniosku o zawarcie Umowy spełniasz łącznie następujące warunki:
- 1) jesteś obywatelem polskim i posiadasz miejsce zamieszkania na terytorium Polski;
 - 2) jesteś pełnoletni i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 3) posiadasz numer PESEL, który nie jest zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, o którym mowa w art. 23a ustawy z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności;
 - 4) posiadasz polski dowód osobisty, którego termin ważności nie upłynął;
 - 5) jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, czyli nie zawierasz Umowy w celach związanych z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową lecz wyłącznie w celach prywatnych;
 - 6) działasz we własnym imieniu i na własną rzecz;
 - 7) jesteś dla siebie jedynym beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu („**Ustawa AML**”);
 - 8) pomyślnie przeszedłeś Proces „*Poznaj Swojego Klienta*”.
7. Masz możliwość otrzymania bezpłatnego projektu Umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących Limitu Kredytowego, Rachunku lub Karty. W każdym czasie możesz skontaktować się z Wonga lub Planet Pay, aby uzyskać potrzebne informacje. Informacje dotyczące Limitu kredytowego przekazują pracownicy lub przedstawiciele Wonga, a informacje dotyczące Twojej Karty przekazuje Planet Pay.
8. W przypadku gdy nie jesteś dla siebie jedynym beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu Ustawy AML, masz obowiązek poinformować o tym fakcie Wonga poprzez kontakt z infolinią Wonga, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w części XV pkt 5 Umowy.
9. Jeżeli zostaniesz lub przestaniesz być osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne (PEP) w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 11 Ustawy AML (czyli stanowisko np. ministra, posła, ambasadora), członkiem rodziny takiej osoby lub osobą znaną jako jej bliski współpracownik, masz obowiązek poinformować o tym fakcie Wonga drogą mailową lub poprzez kontakt z infolinią Wonga, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w części XV pkt 5 Umowy.

II. Rachunek płatniczy

W tej części Umowy zawarte są informacje dotyczące Twojego Rachunku.

Znajdziesz tu między innymi odpowiedzi na pytania takie jak: dla kogo jest otwierany Rachunek i do czego służy, jaka jest waluta Rachunku, jaką maksymalnie kwotę możesz posiadać na Rachunku, kiedy Wonga może odmówić Ci wykonania transakcji oraz jak Wonga informuje Cię o wykonanych transakcjach płatniczych.

1. Rachunek jest otwarty na Twoje imię i nazwisko. Służy do dokonywania transakcji płatniczych w sposób określony w części V Umowy.
2. Masz prawo do swobodnego korzystania ze środków znajdujących się na Rachunku, pod warunkiem, że działasz zgodnie z Umową, a Umowa wyraźnie nie przewiduje ewentualnego ograniczenia tego prawa.

3. Walutą Rachunku oraz wykonywanych transakcji płatniczych jest złoty polski.
4. Twój Rachunek nie jest oprocentowany ani nie przynosi Ci innych pożytków.
5. Maksymalna łączna kwota dostępnych środków na Rachunku nie może przekroczyć 8.000,00 PLN ani równowartości 2.000,00 EUR w walucie złoty polski (PLN). Kwotę wyrażoną w walucie euro (EUR) przeliczamy według kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym następuje przeliczenie. Możesz dokonywać transakcji w sposób opisany w Umowie do wysokości niższej z dwóch kwot wskazanych powyżej.
6. Jeśli Ty lub Wonga nie zapewniłście środków pieniężnych na Twoim Rachunku w wysokości wystarczającej na przeprowadzenie transakcji lub kwota transakcji przekracza kwoty wskazane w pkt 5 powyżej, następuje odmowa wykonania transakcji. Wonga niezwłocznie poinformuje Cię o odmowie dokonania transakcji.
7. Wonga bezpłatnie przekazuje Ci informacje o transakcjach płatniczych obciążających Twój Rachunek. Informacje te są wysyłane po każdym obciążeniu w Aplikacji Mobilnej. Możesz otrzymywać te informacje w ten sam sposób, także okresowo, jeden raz w miesiącu, w zbiorczym zestawieniu transakcji płatniczych na Rachunku (czyli wyciągu), które przygotowuje dla Ciebie Wonga.
8. Wonga informuje Cię o transakcjach płatniczych uznających Twój Rachunek. Informacje otrzymasz bezpłatnie, raz w miesiącu, w Aplikacji Mobilnej oraz w wiadomości wysłanej na adres e-mail, który podałeś podczas zawierania Umowy. Jeżeli chcesz otrzymywać informacje w inny sposób, możesz zgłosić ten fakt do Wonga poprzez kontakt z infolinią na numer telefonu + 48 788 000 038 lub za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@wongapay.pl.
9. Wonga przekazuje Ci nieodpłatnie, jeden raz w roku kalendarzowym, zestawienie opłat za usługi powiązane z Rachunkiem pobranych w okresie objętym zestawieniem. Zestawienie to wysyłamy na adres e-mail podany przez Ciebie podczas zawierania Umowy. Jeśli Umowa zostanie rozwiązana, Wonga przekazuje Ci w ten sam sposób, zestawienie opłat za okres, za który nie było sporządzane zestawienie opłat, do dnia rozwiązania Umowy. Otrzymasz to zestawienie nie później niż w ciągu 2 tygodni od dnia rozwiązania Umowy.
10. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment otrzymania przez Wonga zlecenia wykonania transakcji.
11. Nie możesz odwołać zlecenia płatniczego ani wycofać zgody na jego wykonanie od momentu otrzymania przez Wonga zlecenia wykonania transakcji. Jeśli transakcja płatnicza jest inicjowana przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej lub przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, nie możesz wycofać zgody na wykonanie zlecenia płatniczego po udzieleniu dostawcy świadczącemu usługę inicjowania transakcji płatniczej zgody na zainicjowanie transakcji płatniczej albo po udzieleniu odbiorcy zgody na wykonanie transakcji płatniczej.
12. Po upływie terminów wskazanych w pkt 11 możesz odwołać zlecenie płatnicze lub cofnąć zgodę na jego wykonanie wyłącznie, jeśli zostanie to uzgodnione pomiędzy Tobą a Wonga. Jeśli wykonanie transakcji płatniczej inicjowane jest przez dostawcę świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, odwołanie zlecenia płatniczego lub wycofanie zgody na jego wykonanie wymaga również zgody odbiorcy.
13. W związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z Ustawy o AML i w trosce o bezpieczeństwo środków zgromadzonych na Twoim Rachunku, Wonga i Planet Pay przekazują sobie wzajemnie informacje objęte tajemnicą zawodową dostawcy usług płatniczych w zakresie:

- 1) zawiadomień o podejrzeniu prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, omijaniu sankcji lub podejrzeniu występowania innych przestępstw;
- 2) źródeł pochodzenia Twoich środków i majątku;
- 3) wystąpienia potwierdzonych przez Planet Pay lub Wonga okoliczności, w szczególności tych, które mogą wskazywać na podejrzenie popełnienia przestępstwa prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu i będących podstawą do złożenia zawiadomień, o których mowa w ppkt 1) powyżej.

III. Limit kredytowy

W tej części Umowy wskazane są szczegóły udzielonego Ci Limitu kredytowego a także cel, na jaki Wonga udziela Ci Limitu kredytowego, oraz ogólne zasady korzystania z tego Limitu.

Szczegóły dotyczące Limitu kredytowego:

Limit kredytowy (całkowita kwota kredytu)	 zł
--	-----------------

Całkowity koszt kredytu	 zł
--------------------------------	-----------------

(czyli Twojego Limitu wykorzystanego w całości w skali roku i zmienionego na płatny Harmonogram Spłat w rozumieniu części VII Umowy przy założeniu, że koszt kredytu zmienia się na zasadach wskazanych w Umowie)

Całkowita kwota do spłaty	 zł
----------------------------------	-----------------

(Obliczona na podstawie założeń podanych w części VI pkt 9 Umowy. Całkowita kwota do spłaty to suma Limitu kredytowego i Całkowitego kosztu kredytu. Ostateczna wysokość Całkowitej kwoty do spłaty może być inna niż kwota wskazana w Umowie. Zależy to od sposobu korzystania przez Ciebie z Limitu kredytowego przez cały czas trwania Umowy)

Stopa oprocentowania kredytu (stopa zmienna)	 %
---	----------------

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	 %
---	----------------

(Całkowity koszt kredytu ponoszony przez Ciebie w związku z Limitem kredytowym, wyrażony jako % Całkowitej kwoty kredytu w skali roku)

Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym

..... zł

Dzień spłaty Limitu

**do 15 dnia każdego
miesiąca**

Dzień spłaty raty

(w przypadku braku zamiany wykorzystanej kwoty
Limitu kredytowego na Harmonogram Spłat w rozumieniu
części VII Umowy)

**15 dzień każdego
miesiąca**

-
1. W przypadku skorzystania z Limitu kredytowego jesteś zobowiązany do jego spłaty zgodnie z postanowieniami części VII Umowy wraz z należnymi Wonga kwotami odsetek, opłat i prowizji.
 2. Limit kredytowy będzie Ci udostępniony najpóźniej następnego dnia roboczego od dnia zawarcia Umowy.
 3. Możesz wykorzystać przyznany Limit kredytowy poprzez:
 - 1) transakcje gotówkowe (wypłaty gotówki z bankomatu) lub
 - 2) transakcje bezgotówkowe w postaci:
 - a) transakcji w punktach handlowo-usługowych oznaczonych logo organizacji płatniczej Visa (poprzez fizyczne użycie Karty), które polegają na płatności za towary lub usługi, które kupujesz, lub
 - b) transakcji dokonywanych Kartą na odległość, czyli bez fizycznego przedstawienia Karty, np. płatność w sklepie internetowym.

W taki sam sposób możesz korzystać z środków własnych posiadanych na Rachunku.

4. Wykorzystaną kwotą Limitu kredytowego jest suma wszystkich transakcji wykonanych przez Ciebie w ramach przyznanego Limitu kredytowego w trakcie trwania Umowy („**Wykorzystana Kwota**”). Kwota ta obejmuje transakcje, które nie zostały przez Ciebie w całości spłacone. Wykorzystana Kwota nie może przekroczyć maksymalnej wysokości Limitu kredytowego.
5. Możesz wykonywać transakcje jedynie do wysokości dostępnego na Rachunku limitu, który stanowi kwotę Limitu kredytowego pomniejszoną o Wykorzystaną Kwotę opisaną w pkt 5 poniżej („**Dostępny Limit**”).
6. Środki pieniężne z Limitu kredytowego mogą być przeznaczone wyłącznie na finansowanie Twoich bieżących wydatków. Nie możesz wykorzystywać tych środków do spłaty innych zobowiązań, jakie posiadasz w Wonga.
7. Składane przez Ciebie zlecenia płatnicze, czyli transakcje płatnicze przy użyciu Karty, w pierwszej kolejności rozliczane będą ze środków własnych posiadanych przez Ciebie na Rachunku. Jeśli nie posiadasz wystarczających środków własnych na Rachunku, aby pokryć zainicjowane przez Ciebie transakcje przy użyciu Karty, możesz korzystać z przyznanego Ci Limitu kredytowego. W takim przypadku transakcje płatnicze będą obciążały Twój Limit kredytowy.
8. Nie jesteś zobowiązany do ustanowienia na rzecz Wonga zabezpieczenia, aby uzyskać Limit.

9. Aby ocenić zdolność kredytową swoich klientów, Wonga weryfikuje odpowiednie bazy danych. W przypadku negatywnej oceny Twojej zdolności kredytowej, przeprowadzonej na podstawie informacji pozyskanych w procesie weryfikacji, Wonga niezwłocznie przekazuje Ci informację o wynikach sprawdzenia oraz wskazuje bazę danych, w której dokonano sprawdzenia.

IV. Karta

Gdzie możesz zapoznać się z zasadami korzystania z Karty?

1. Zasady korzystania z Karty, w tym zasady wykonywania transakcji płatniczych przy użyciu Karty, zostały opisane w **Załączniku nr 1 do Umowy – Regulamin Wydawania i Obsługi Kart Planet Pay**.
2. Za czynności związane z korzystaniem przez Ciebie z Karty ponosisz opłaty i prowizje zgodnie z **Załącznikiem nr 2 do Umowy – Tabela opłat i prowizji**.
3. **Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin Wydawania i Obsługi Kart Planet Pay („Warunki”)** oraz **Załącznik nr 2 do Umowy – Tabela opłat i prowizji („Taryfa”)** stanowią integralną część Umowy.

V. Usługi płatnicze

W tej części Umowy znajdziesz informację o świadczonych na Twoją rzecz usługach płatniczych, zasadach korzystania z tych usług, w tym składania dyspozycji, oraz o Twoich prawach i obowiązkach związanych z korzystaniem z Aplikacji Mobilnej i Karty. Dodatkowo z tej części Umowy dowiesz się, w jaki sposób Ty oraz Wonga lub Planet Pay możecie kontaktować się ze sobą w poszczególnych sprawach wynikających z Umowy.

1. W ramach Umowy Wonga udostępnia Ci instrument płatniczy w postaci Aplikacji Mobilnej, a Wydawca wydaje na Twoją rzecz Kartę (kartę płatniczą w postaci wirtualnej udostępnianą w Aplikacji Mobilnej, lecz możesz zdecydować, aby została Ci ona wydana także w postaci fizycznej, czyli w formie karty plastikowej).
2. Wonga jest odpowiedzialna za zapewnienie na Twoim Rachunku środków w wysokości ustalonego z Tobą Limitu kredytowego. Jeśli Wonga nie zapewni tych środków, Planet Pay może odmówić realizacji Twojej transakcji Kartą, za co odpowiedzialność ponosi Wonga.
3. Korzystając z usług płatniczych, musisz potwierdzić swoją tożsamość oraz autoryzować Transakcję lub zatwierdzić Dyspozycję w sposób odpowiedni dla Instrumentu Płatniczego lub Karty. Zrobisz to poprzez zastosowanie wymaganej metody uwierzytelnienia.
4. Wonga nie świadczy na Twoją rzecz usług płatniczych, dzięki którym mógłbyś wykonywać transakcje transgraniczne, czyli poza granicami Polski.
5. Aby korzystać z Aplikacji Mobilnej musisz zainstalować Aplikację Mobilną na Twoim Urządzeniu Mobilnym, z którego korzystasz tylko Ty, i zalogować się do niej na zasadach opisanych w Regulaminie Aplikacji Mobilnej. Możesz korzystać z Aplikacji Mobilnej wyłącznie na zaufanym Urządzeniu Mobilnym, które wybierasz podczas pierwszego logowania do Aplikacji Mobilnej. W tym celu logujesz się na Urządzeniu Mobilnym, na którym zainstalowałeś Aplikację Mobilną, oraz

podajesz kod SMS otrzymany na wskazany przez Ciebie numer telefonu. Następnie nadajesz kod PIN do Aplikacji Mobilnej. Po wykonaniu opisanych kroków Twoje Urządzenie Mobilne będzie uważane za zaufane.

6. Możesz jednocześnie mieć wyłącznie jedno zaufane Urządzenie Mobilne. Na zaufanym Urządzeniu Mobilnym może zalogować się wyłącznie jedna osoba, czyli Ty.
7. Aby skorzystać z Aplikacji Mobilnej, logujesz się poprzez zaufane Urządzenie Mobilne oraz:
 - 1) podajesz kod PIN, albo
 - 2) w przypadku udostępniania takiej funkcjonalności przez Wonga – używasz metody biometrycznej, która polega na sprawdzeniu Twoich charakterystycznych cech (np. odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy) poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Twoim Urządzeniu Mobilnym.
8. Autoryzacja transakcji wykonywanych przy użyciu Aplikacji Mobilnej wymaga zatwierdzenia przez Ciebie w Aplikacji Mobilnej komunikatu dotyczącego danej transakcji płatniczej. Dodatkowo, w celu autoryzacji należy:
 - 1) podać kod PIN, albo
 - 2) w przypadku udostępniania takiej funkcjonalności przez Wonga – użyć metody biometrycznej, która polega na sprawdzeniu Twoich charakterystycznych cech (np. odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy) poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Twoim Urządzeniu Mobilnym.
9. Komunikat, o którym mowa w pkt 8, zawiera:
 - 1) informacje o kwocie transakcji płatniczej oraz o odbiorcy;
 - 2) wygenerowany kod uwierzytelniający przypisany do kwoty transakcji płatniczej oraz do odbiorcy, które zaakceptowałeś podczas inicjowania transakcji.
10. Autoryzacja transakcji (czyli wyrażenie przez Ciebie zgody na wykonanie transakcji płatniczej) z użyciem Karty odbywa się według zasad opisanych w Warunkach.
11. Za pomocą Aplikacji Mobilnej możesz również złożyć inne dyspozycje, w szczególności dyspozycję zmiany PIN do Karty oraz zmiany Twoich danych. Aby to zrobić, powinieneś zalogować się do Aplikacji Mobilnej za pośrednictwem zaufanego Urządzenia Mobilnego oraz:
 - 1) podać kod PIN, albo
 - 2) w przypadku udostępniania takiej funkcjonalności przez Wonga – użyć metody biometrycznej, która polega na sprawdzeniu Twoich charakterystycznych cech (np. odcisku palca, tęczy lub mapy twarzy) poprzez odpowiednią funkcję dostępną w Twoim Urządzeniu Mobilnym.
12. Pamiętaj, że udostępnianie innym osobom zarówno Instrumentu Płatniczego, jak i zaufanego Urządzenia Mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Mobilna, jest niedopuszczalne.
13. Opłaty za korzystanie z usług płatniczych są naliczane w ciężar rachunku płatniczego lub Limitu Kredytowego przyznanego do rachunku płatniczego zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i w wysokości określonej w Taryfie.
14. Wonga ma prawo zablokować Instrument Płatniczy:
 - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Instrumentu Płatniczego lub Karty, lub

- 2) w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego lub Karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, lub
 - 3) z powodu zwiększenia ryzyka, że stracisz wymaganą zdolność kredytową, gdy korzystanie z Instrumentu Płatniczego jest związane z korzystaniem z udzielonego Ci kredytu, lub
 - 4) po trzech nieudanych próbach użycia Instrumentu Płatniczego z wykorzystaniem kodu PIN do Instrumentu Płatniczego. Blokada trwa do czasu, gdy odblokujesz kod PIN do Aplikacji Mobilnej. W przypadku Karty blokada nakładana jest przez Wydawcę zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach.
15. Wonga ma prawo zablokować Rachunek, w tym Instrument Płatniczy, lub wstrzymać daną transakcję, gdy taki obowiązek ciąży na Wonga na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
 16. Wonga ma prawo zablokować Instrument Płatniczy lub odmówić wykonywania transakcji w przypadku braku możliwości aktualizacji Twoich danych. Może to mieć miejsce na przykład, gdy upływa termin na aktualizację danych z powodu braku kontaktu z Tobą. Wonga zablokuje Instrument Płatniczy do czasu, gdy zaktualizujesz lub potwierdzisz aktualność swoich danych, a Wonga zweryfikuje Twoje dane.
 17. Wonga ma prawo zastosować szczególne środki ograniczające, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy AML.
 18. Jeżeli nie zakazują tego przepisy prawa i nie jest to nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa, Wonga niezwłocznie poinformuje Cię o zablokowaniu Instrumentu Płatniczego oraz poda powód tego zablokowania. Informacja ta będzie Ci przekazana wiadomością SMS (w ramach usługi powiadamiania SMS), w Aplikacji Mobilnej, telefonicznie lub w wiadomości e-mail. Aby zablokować lub odblokować Instrument Płatniczy, możesz skontaktować się z Wonga telefonicznie lub przez wiadomość e-mail.
 19. Wonga odblokowuje Instrument Płatniczy albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.
 20. Jesteś zobowiązany do przechowywania Instrumentu Płatniczego z zachowaniem należytej staranności oraz utrzymywania w ścisłej tajemnicy Twojego kodu PIN do Aplikacji Mobilnej oraz kodu PIN do Karty. Masz obowiązek do nieprzechowywania Instrumentu Płatniczego razem z ustalonymi przez Ciebie kodami PIN, nieudostępniania Instrumentu Płatniczego oraz zaufanego Urządzenia Mobilnego, za pomocą którego korzystasz z Aplikacji Mobilnej, ani kodów PIN osobom nieuprawnionym. Zakazane jest także udostępnianie osobom trzecim kodu PIN do Aplikacji Mobilnej i kodu PIN do Karty za pomocą aplikacji i oprogramowania, które umożliwiają zdalne korzystanie z zaufanego Urządzenia Mobilnego.
 21. Jesteś zobowiązany do regularnej zmiany kodów PIN do Aplikacji Mobilnej przynajmniej raz na trzy miesiące. Jeśli masz podejrzenie, że kod mógł zostać ujawniony osobom trzecim, należy niezwłocznie zmienić kod PIN. Aby zapewnić bezpieczeństwo, kody PIN powinny być unikalną kombinacją cyfr. Kody PIN nie powinny być łatwe do odgadnięcia przez osoby postronne. Nie powinny też zawierać informacji, takich jak np. numer telefonu, fragment PESEL czy data urodzenia.
 22. Najszybciej, jak to możliwe, masz obowiązek zgłoszenia do Wonga utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia bądź dostępu do Instrumentu Płatniczego, Twoich danych do logowania albo Twojego zaufanego Urządzenia Mobilnego. Możesz zrobić to przez

Aplikację Mobilną lub telefonicznie pod numerem +48 788 000 038. Po zgłoszeniu, Instrument Płatniczy zostanie zablokowany. Nie ponosisz żadnych opłat za dokonanie zgłoszenia. Jesteś również zobowiązany niezwłocznie zgłosić Wydawcy utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie Karty na zasadach opisanych w Warunkach.

23. Po zawarciu Umowy dostajesz dostęp do:

- 1) usługi telefonicznej Wonga, czyli usługi, która pozwala na dostęp do Rachunku przez telefon za pośrednictwem infolinii Wonga. W ten sposób możesz sprawdzić: saldo Rachunku, historię transakcji, wysokość przyznanego Ci Limitu kredytowego oraz poziom wykorzystania Limitu kredytowego;
- 2) usługi dostępu do Aplikacji Mobilnej, czyli usługi, która pozwala na dostęp do Rachunku oraz Karty, przyznanego Limitu kredytowego oraz Karty przez Internet. Dzięki tej usłudze możesz w szczególności: sprawdzić saldo Rachunku, zmienić limity dla płatności bezgotówkowych, zarządzać transakcjami z użyciem Karty oraz składać innego rodzaju dyspozycje do Rachunku, Karty czy Limitu kredytowego.

24. Za pośrednictwem usługi telefonicznej Wonga oraz usługi Aplikacji Mobilnej możesz składać dyspozycje związane z wykonywaniem Umowy.

25. Składanie dyspozycji na podstawie Umowy wymaga Twojej identyfikacji. Niektóre lub wszystkie dyspozycje wymagają także Twojego zatwierdzenia w sposób opisany w części V pkt 7 Umowy lub w Warunkach.

26. Niedopuszczalne jest wykonywanie przez Ciebie Umowy w sposób, który ma na celu wyłącznie zmniejszenie funkcjonalności danego kanału komunikacji.

27. Wonga oraz Wydawca mogą korzystać z Twoich danych, podanych przez Ciebie w toku zawierania i wykonywania Umowy, w celu komunikowania się z Tobą w sprawach dotyczących Umowy. Mogą to robić w szczególności poprzez wysyłanie wiadomości SMS (w ramach usługi powiadamiania SMS) na numer telefonu komórkowego, który wskazałeś w Aplikacji Mobilnej, wysyłanie wiadomości na wskazany przez Ciebie w Aplikacji Mobilnej adres poczty elektronicznej, czy też wysyłanie wiadomości w Aplikacji Mobilnej.

VI. Odsetki, opłaty i inne należności wynikające z Umowy

Ta część Umowy opisuje, jakie koszty możesz ponieść w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy. Znajdziesz tu też informację o wysokości oprocentowania i o tym, jak oprocentowanie może się zmieniać w trakcie Umowy.

1. Wonga pobiera opłatę za prowadzenie Rachunku, której wysokość znajdziesz w Taryfie. Opłata ta jest pobierana przez Wonga bezpośrednio z Twoich środków zgromadzonych na Rachunku. Jeśli nie będziesz miał wystarczających środków na Rachunku, opłatą obciążymy Twój Limit kredytowy.
2. Opłaty pobierane przez Wonga okresowo za świadczenie usług płatniczych są należne jedynie za okres trwania Umowy. Jeśli zapłacisz wskazane opłaty z góry, a Umowa zostanie rozwiązana w trakcie okresu rozliczeniowego (czyli miesiąca kalendarzowego), Wonga zwróci Ci część opłat – proporcjonalnie do liczby dni, kiedy już nie korzystasz z usługi.

3. Wonga podwyższa albo obniża wysokość oprocentowania Limitu kredytowego o równowartość podwyższenia lub obniżenia stopy oprocentowania odsetek maksymalnych. Wonga nalicza odsetki według nowej stawki począwszy od dnia zmiany stopy oprocentowania odsetek maksymalnych.
4. Gdy zmieni się stopa oprocentowania Twojego Limitu kredytowego, Wonga niezwłocznie poinformuje Cię o tej zmianie. Informacja ta będzie przekazana na trwałym nośniku i będzie zawierać nową wysokość stopy odsetek.
5. Maksymalne oprocentowanie Limitu kredytowego nie może być wyższe niż dopuszczalne przepisami prawa. Wysokość odsetek maksymalnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego obowiązującej w dniu naliczania odsetek i 3,5 punktów procentowych. Na dzień zawarcia Umowy maksymalne oprocentowanie Limitu kredytowego wynosi _____ % w stosunku rocznym.
6. Wonga informuje, że korzystanie z Limitu kredytowego o zmiennej stopie oprocentowania wiąże się z ryzykiem wzrostu kosztów obsługi Limitu kredytowego.
7. Wonga nalicza odsetki od Wykorzystanej Kwoty za każdy dzień powstania zadłużenia. Wysokość odsetek jest podana w części III Umowy w tabeli „Szczegóły dotyczące Limitu kredytowego”. Odsetki liczone są od 1. dnia każdego miesiąca, który następuje po miesiącu, w którym skorzystałeś z Limitu kredytowego, do dnia poprzedzającego dzień Twojej spłaty. Odsetki naliczone za dany okres rozliczeniowy będą widoczne na kolejnym wyciągu z Rachunku i od dnia wystawienia wyciągu są wymagane do spłaty.
8. Prowizja za utworzenie Harmonogramu Spłat jest naliczana w dniu utworzenia Harmonogramu Spłat. Prowizja jest płatna jednorazowo w dniu utworzenia Harmonogramu Spłat. Prowizja jest kredytowana. Prowizję spłacisz wraz z Limitem kredytowym, zgodnie z warunkami Harmonogramu Spłat.
9. Wonga obliczyła Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania („RRSO”) Limitu kredytowego oraz całkowitą kwotę do zapłaty, opierając się na następujących założeniach:
 - 1) Dla RRSO w przypadku spłaty kredytu do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym skorzystano z Limitu Kredytowego:
 - i. oprocentowanie nominalne Limitu kredytowego w skali roku wynosi 0%;
 - ii. Umowa będzie obowiązywać przez czas nieokreślony, a Ty i Wonga będziecie realizować swoje obowiązki zgodnie z terminami zawartymi w Umowie;
 - iii. wypłacisz całą kwotę Limitu kredytowego od razu po zawarciu Umowy;
 - iv. spłacisz zadłużenie w całości do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym doszło do dokonania wypłat.
 - 2) Dla RRSO w przypadku spłaty kredytu po 15. dniu miesiąca następującego po miesiącu, w którym skorzystałeś z Limitu kredytowego (utworzenie Harmonogramu Spłat):
 - i. wskazane w Umowie oprocentowanie nominalne Limitu kredytowego w skali roku nie zmieni się w całym okresie kredytowania;
 - ii. Prowizja za utworzenie Harmonogramu Spłat jest kredytowana;
 - iii. Umowa będzie obowiązywać przez czas nieokreślony, a Ty i Wonga będziecie realizować swoje obowiązki zgodnie z terminami zawartymi w Umowie;
 - iv. wypłacisz całą kwotę Limitu kredytowego, od razu po zawarciu Umowy;

- v. spłacisz zadłużenie w 5 ratach, począwszy od miesiąca następującego po dacie dokonania wypłat. Kwoty wypłacone przez Wonga i spłacane przez Ciebie muszą być równe.

VII. Warunki spłaty wykorzystanego Limitu kredytowego

Poniżej znajdziesz dokładne informacje jak możesz spłacić wykorzystany Limit kredytowy, co zrobić, by spłacić Wykorzystaną Kwotę jednorazowo, w jaki sposób spłacać zadłużenie w ratach, na co zaliczane są Twoje spłaty oraz jak skorzystać z Twojego prawa do wcześniejszej spłaty Wykorzystanej Kwoty.

1. Jeśli wykorzystasz Limit kredytowy w całości lub części w danym miesiącu, Wonga uruchomi dla Ciebie 15. dnia następnego miesiąca harmonogram spłaty Wykorzystanej Kwoty („**Harmonogram Spłat**”). Wonga rozłoży na raty sumę niespłaconej Wykorzystanej Kwoty i naliczonych opłat i prowizji, które należy spłacać zgodnie z Harmonogramem Spłat. Harmonogram Spłat zawiera informacje o datach spłaty i wysokości rat. Możesz również spłacić Wykorzystaną Kwotę wcześniej, zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt 3 poniżej.
2. Jeśli nie spłacisz całości lub części Wykorzystanej Kwoty do 15. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym skorzystałeś z Limitu kredytowego, Wonga uruchomi dla Ciebie Harmonogram Spłat. Harmonogram Spłat dotyczy tylko niespłaconej przez Ciebie Wykorzystanej Kwoty. Masz obowiązek spłacać raty zgodnie z Harmonogramem Spłat.
3. Możesz spłacić Wykorzystaną Kwotę w całości lub w części przed 15 dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym skorzystałeś z Limitu kredytowego. W takim przypadku Wonga nie naliczy Ci żadnych opłat, odsetek ani prowizji od spłaconej kwoty. Jeśli zdecydujesz się na częściową spłatę Wykorzystanej Kwoty, Wonga naliczy opłaty, odsetki oraz prowizje od pozostałej kwoty do spłaty. Wpłacone przez Ciebie kwoty zostaną wtedy zaliczone na spłatę najdłużej wymagalnych rat kapitałowych według ustalonego Harmonogramu Spłat.
4. Możesz zrezygnować z uruchomienia Harmonogramu Spłat poprzez złożenie oświadczenia w Aplikacji Mobilnej. W takim przypadku Twoje zadłużenie wynikające z Wykorzystanej Kwoty stanie się wymagalne 16. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym skorzystałeś z Limitu kredytowego. Wonga może naliczać Odsetki karne (opisane w części VIII Umowy) od wymagalnego zadłużenia oraz podejmować wobec Ciebie czynności windykacyjne zgodnie z Umową.
5. Jeśli spłacasz zadłużenie w ratach i wpłacisz kwotę większą od kwoty raty wskazanej w Harmonogramie Spłat, Wonga zaliczy tę nadpłatę na spłatę najbliższej wymaganej raty zgodnie z Harmonogramem Spłat.
6. Wonga automatycznie pobiera raty wskazane w Harmonogramie Spłat z Twojego Rachunku. Musisz zapewnić wystarczające środki na Rachunku na dzień spłaty raty, który jest wskazany w Harmonogramie Spłat.
7. Możesz mieć jednocześnie kilka Harmonogramów Spłat. Jeśli wpłacane przez Ciebie środki nie wystarczają na pokrycie rat ze wszystkich aktywnych Harmonogramów Spłat, Twoje wpłaty będą zaliczane najpierw na spłatę najdłużej wymagalnej raty z najstarszego Harmonogramu Spłat. Jeśli suma kwot wykorzystanych z Limitu kredytowego w danym okresie rozliczeniowym jest niższa niż 100,00 zł, nie podlega ona zamianie na Harmonogram Spłat i staje się wymagalna. Musisz spłacić ją w całości do 15. dnia następnego miesiąca kalendarzowego.

8. Możesz w każdym czasie dokonać wcześniejszej spłaty całości lub części Twojego zadłużenia, korzystając z opcji wcześniejszej spłaty dostępnej w Aplikacji Mobilnej. Aby to zrobić, musisz zapewnić na swoim Rachunku odpowiednią kwotę, która pokrywa całość lub część Wykorzystanej Kwoty, a także odsetki za faktyczny okres korzystania z środków oraz należne Wonga opłaty i prowizje. Nie będziesz zobowiązany do zapłaty odsetek od kwoty spłaconego wcześniej zadłużenia.
9. Przyjmuje się, że wpłata przez Ciebie środków na Rachunek nie będzie uznana automatycznie przez Wonga jako spłata całości lub części Wykorzystanej Kwoty.
10. Wonga będzie zaliczała na poczet swoich należności otrzymane od Ciebie wpłaty w następującej kolejności:
 - 1) opłaty wynikające z Umowy;
 - 2) odsetki kapitałowe, o ile zostały naliczone;
 - 3) kwota kapitału Wykorzystanej Kwoty kredytu;
 - 4) prowizja za utworzenie Harmonogramu Spłat, o ile została naliczona;
 - 5) odsetki za opóźnienie, o ile zostały naliczone.
11. Zgadzasz się, aby Wonga pobierała od Ciebie opłaty i prowizje należne Wonga zgodnie z Umową, a także odsetki za opóźnienie w płatności tych kosztów, ze środków złożonych na Twoim Rachunku. Wonga będzie na bieżąco notować wysokość wymagalnych opłat, prowizji i odsetek za opóźnienie w Rachunku. Jeżeli kwota, którą powinienes spłacić Wonga z powyższych tytułów, będzie wyższa niż kwota środków na Twoim Rachunku, saldo Twojego Rachunku będzie ujemne.

VIII. Nieterminowa spłata wykorzystanego Limitu kredytowego

W tej części Umowy znajdziesz informacje dotyczące tego co się stanie, jeśli nie będziesz spłacać zadłużenia zgodnie z Umową oraz jakie mogą być związane z tym koszty i dalsze działania Wonga.

1. Wonga może podejmować następujące czynności w celu poinformowania Ciebie o zadłużeniu przeterminowanym:
 - 1) przesłanie wiadomości drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem e-mail oraz wiadomości SMS;
 - 2) kontakt telefoniczny;
 - 3) wysyłanie przesyłek listowych;
 - 4) wizyta w Twoim miejscu zamieszkania.
2. Wonga będzie podejmowała czynności windykacyjne z częstotliwością, która umożliwi jak najszybszą spłatę przez Ciebie zaległego zadłużenia.
3. Jeśli Wonga uruchomi Harmonogram Spłat, Wonga nalicza odsetki karne za opóźnienie od niespłaconej w terminie Wykorzystanej Kwoty („**Odsetki karne**”). Odsetki karne obliczane są według zmiennej stopy procentowej. Odsetki karne naliczane są od pierwszego dnia po dniu, w którym minął termin płatności każdej raty wskazanej w Harmonogramie Spłat, aż do całkowitej spłaty zadłużenia.

4. Jeśli Harmonogram Spłat dla określonej Wykorzystanej Kwoty nie został uruchomiony, Wonga nalicza Odsetki karne od niespłaconej w terminie Wykorzystanej Kwoty według zmiennej stopy procentowej, zaczynając od 16. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym skorzystałeś z Limitu kredytowego, do całkowitej spłaty zadłużenia.
5. Wysokość Odsetek karnych naliczanych przez Wonga wynosi tyle, ile aktualna wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, określonych zgodnie z przepisami prawa. Wysokość Odsetek karnych stanowi dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego obowiązującej w dniu naliczania odsetek karnych i 5,5 punktów procentowych. Na dzień zawarcia Umowy wysokość Odsetek karnych wynosi ____ % w stosunku rocznym. Jeśli zmieni się ogólnie obowiązująca wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie, zmieni się także wysokość Odsetek karnych. Informację o aktualnej wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie znajdziesz w Harmonogramie Spłat.
6. Wonga może przekazywać informacje o Twoich zobowiązaniach związanych z Umową do biur informacji gospodarczej, które działają na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Dzieje się to na warunkach określonych w tej ustawie.
7. Wonga może przekazać Twoje dane do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innym podmiotom współpracującym z Wonga w zakresie odzyskania kwot zadłużenia wynikających z Umowy.
8. Jeśli nie spłacisz zadłużenia na czas, Wonga może:
 - 1) naliczyć Odsetki karne;
 - 2) wszcząć wobec Ciebie postępowanie sądowe, postępowanie w sprawie nadania klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu i postępowanie egzekucyjne, aby odzyskać swoje należności.

IX. Ponowne badanie zdolności kredytowej

Poniżej opisujemy prawo Wonga do ponownej oceny Twojej zdolności kredytowej w trakcie trwania Umowy oraz sposób, w jaki informujemy Cię o zmianie tej oceny.

1. Wonga może dokonywać ponownej oceny Twojej zdolności kredytowej nie częściej niż raz w miesiącu w trakcie trwania Umowy.
2. Aby Wonga mogła ponownie ocenić Twoją zdolność kredytową, jesteś zobowiązany podać żądane przez Wonga dane, które będą potrzebne do przeprowadzenia oceny. Tymi danymi są: Twój dochód oraz adres korespondencyjny.
3. Wyniki dodatkowej oceny Twojej zdolności kredytowej nie zmieniają Twoich zobowiązań wobec Wonga, które były zaciągnięte do momentu przekazania Ci informacji o wynikach tej oceny.
4. Wonga poinformuje Cię o zmianie oceny Twojej zdolności kredytowej poprzez Aplikację Mobilną.

X. Odpowiedzialność

W tej części Umowy opisujemy zasady odpowiedzialności Stron za ich działania na podstawie Umowy, w tym w sytuacji nieautoryzowanej transakcji, utraty Instrumentu Płatniczego

lub niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej. Dodatkowo poniżej znajdziesz informacje o tym, kiedy i w jaki sposób możesz złożyć do Wonga wniosek o zwrot kwoty transakcji.

1. Masz obowiązek niezwłocznie powiadomić Wonga o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych poprzez infolinię za pomocą numeru telefonu + 48 788 000 038 lub za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@wongapay.pl. Masz obowiązek powiadomić Wonga o tych okolicznościach nie później niż w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli nie zgłosisz się do Wonga w tym terminie, Twoje roszczenia przeciwko Wonga z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych wygasają.
2. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje w całości, jeżeli do nieautoryzowanej transakcji doprowadziłeś umyślnie albo taka transakcja była wynikiem Twojego umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z Twoich obowiązków, o których mowa w części V pkt 20-22 Umowy.
3. Odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze do równowartości w walucie polskiej 50 Euro. Kwota ta jest przeliczana na walutę złoty polski według kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski z dnia wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconym przez Ciebie albo skradzionym Tobie Instrumentem Płatniczym, lub
 - 2) przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego.
4. Punkt 3 nie ma zastosowania w przypadku, gdy:
 - 1) nie miałeś możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej, chyba że działałeś umyślnie, lub
 - 2) utrata Instrumentu Płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej wynikała z działania lub zaniechania pracownika, agenta lub oddziału Wonga lub podmiotu świadczącego na rzecz Wonga usługę wspierającą świadczenie usług płatniczych. Dotyczy to sytuacji, gdy wymienione podmioty nie wchodzą w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej i nie są jednocześnie dostawcami usługi inicjowania transakcji płatniczej i usług dostępu do informacji o rachunku.
5. Po zgłoszeniu, o którym mowa w części V pkt 22 Umowy, nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.
6. Jeśli Wonga nie zapewni Ci odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w części V pkt 22 Umowy, nie odpowiadasz za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że doprowadziłeś do nich umyślnie.
7. Jeśli Wonga nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika, nie ponosisz odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działałeś umyślnie.
8. Silne uwierzytelnienia użytkownika to uwierzytelnianie, które zapewnia ochronę poufności Twoich danych, przy zastosowaniu przynajmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - 1) wiedza o czymś, o czym wiesz tylko Ty;
 - 2) posiadanie czegoś, co posiadasz wyłącznie Ty;
 - 3) Twoje cechy charakterystyczne.

Są to integralne części tego uwierzytelniania. Każdy z elementów działa niezależnie, co oznacza, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych.

9. W przypadku nieautoryzowanej transakcji płatniczej Wonga niezwłocznie, nie później jednak niż do końca następnego dnia roboczego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji lub po dniu otrzymania od Ciebie zgłoszenia, zwróci Ci kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Wonga ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw. Nie otrzymasz także zwrotu, jeśli zgłosisz nieautoryzowaną transakcję płatniczą po upływie 13 miesięcy od dnia jej wykonania lub obciążenia Twojego Rachunku. Wonga przywraca Twój Rachunek do stanu sprzed nieautoryzowanej transakcji. Data waluty uznania rachunku płatniczego nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Opisane zasady dotyczą także transakcji płatniczych inicjowanych za pośrednictwem dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej.
10. Wonga ma prawo obciążyć Twój Rachunek kwotą transakcji płatniczej, zgłoszonej jako nieautoryzowana, wraz z wypłaconymi odsetkami i/lub zwróconymi opłatami i prowizjami, jeśli Wonga po zgłoszeniu nieautoryzowanej transakcji zwróciła Ci środki, w tym opłaty, prowizje i odsetki zgodnie z Umową, a następnie okaże się, że transakcja była autoryzowana lub nieautoryzowana transakcja była skutkiem Twojego umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa. Jeśli Wonga nie będzie mogła obciążyć Twojego Rachunku kwotą transakcji płatniczej lub zamknąć go przed wyjaśnieniem transakcji, Wonga może podejmować działania windykacyjne w celu odzyskania bezpodstawnie wypłaconych środków.
11. W związku z wykonywaniem Umowy Wonga ma prawo kontaktować się z Tobą poprzez wiadomość e-mail wysłaną na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub telefonicznie, na wskazany przez Ciebie numer telefonu komórkowego. Wonga zdecyduje, jak się z Tobą skontaktować.
12. Wonga odpowiada przed Tobą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej w przypadku zleceń płatniczych, które składasz bezpośrednio, z zastrzeżeniem części X pkt 1 zdania drugiego, części II pkt 5 zdania trzeciego oraz części X pkt 16 Umowy, chyba że Wonga udowodni, że rachunek dostawcy odbiorcy został uznany zgodnie z pkt 13 w części II Umowy. Wonga niezwłocznie zwraca Ci kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej albo przywraca Rachunek do stanu sprzed niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji płatniczej. Data waluty nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Jeśli składasz zlecenie płatnicze do dostawcy świadczącego usługę inicjowania transakcji płatniczej, Wonga również zwraca Ci kwotę niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, a w razie potrzeby - przywraca obciążony Rachunek do stanu sprzed nienależytego wykonania transakcji.
13. W przypadku, gdy to Ty otrzymujesz środki z danej transakcji płatniczej (czyli jesteś odbiorcą), a Wonga nie doprowadziła do uznania Twojego Rachunku kwotą tej transakcji płatniczej w terminie przewidzianym przepisami prawa, Wonga odpowiada wobec Ciebie, jako odbiorcy, za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. Wonga niezwłocznie przekazuje do Twojej dyspozycji kwotę transakcji płatniczej albo uznaje Twój Rachunek odpowiednią kwotą, aby przywrócić Rachunek do stanu sprzed niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji. Data waluty nie może być późniejsza niż data, w której kwota powinna być uznana, gdyby transakcja została wykonana zgodnie z terminami przewidzianymi w przepisach prawa. Jeśli transakcja płatnicza jest wykonywana z opóźnieniem, Wonga zapewnia, na wniosek dostawcy płatnika działającego w imieniu płatnika, aby data waluty (dzień udostępnienia środków) w odniesieniu do

uznania Twojego Rachunku nie była późniejsza od daty waluty, z którą kwota zostałaby uznana, gdyby transakcja została wykonana prawidłowo.

14. Jeśli zainicjowana przez Ciebie transakcja płatnicza jest niewykonana lub nienależycie wykonana, na Twój wniosek Wonga niezwłocznie sprawdzi transakcję płatniczą i powiadomi Cię o wyniku. Nie ponosisz za to żadnych kosztów.
15. Odpowiedzialność Wonga obejmuje także opłaty oraz odsetki, które musiałeś zapłacić z powodu niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej.
16. Wonga nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, jeśli jest to spowodowane siłą wyższą lub wynika z innych przepisów prawa.
17. Zasady odpowiedzialności w zakresie transakcji płatniczych wykonywanych z użyciem Karty zostały określone w Warunkach.

XI. Odstąpienie od Umowy

W tej części znajdziesz szczegółowe informacje o Twoim prawie do odstąpienia od Umowy oraz obowiązkach związanych z odstąpieniem od Umowy.

1. Możesz odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, bez podania przyczyny, jeżeli nie wykonałeś żadnej transakcji płatniczej przy użyciu Karty. Jeśli odstąpisz od Umowy, Wonga zwróci Ci opłaty poniesione przez Ciebie do momentu odstąpienia. Wonga może obciążyć Cię kosztami związanymi z wydaniem Karty, które są określone w Taryfie.
2. Zgadzasz się na rozpoczęcie świadczenia przez Wonga i Planet Pay usług wynikających z Umowy przed upływem terminu na odstąpienie. Jeśli odstąpisz od Umowy w trybie wskazanym w pkt 1 powyżej, Wonga oraz Wydawca mogą żądać zapłaty wynagrodzenia za wykonaną usługę zgodnie z Taryfą.
3. Aby odstąpić od Umowy, musisz przesłać oświadczenia o odstąpieniu. Zrób to przed upływem terminu wskazanego w pkt 1 powyżej. Oświadczenie możesz wysłać na adres korespondencyjny Wonga wskazany we wzorze oświadczenia o odstąpieniu, na adres e-mail wskazany na stronie internetowej www.wonga.pl lub w inny uzgodniony z Wonga sposób.
4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajdziesz w **Załączniku nr 3 do Umowy**, przy czym nie jesteś zobowiązany do skorzystania ze wzoru.
5. Termin na odstąpienie od Umowy będzie zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłałeś oświadczenie.
6. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, musisz zwrócić Wonga wszystkie powstałe zobowiązania wobec Wonga, w tym pozostającą do spłaty kwotę zadłużenia. Zrób to w ciągu 30 dni od dnia złożenia przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
7. Jeśli zwrócisz kwotę zadłużenia w terminie, nie poniesiesz żadnych kosztów związanych z odstąpieniem od Umowy.
8. Jeśli nie zwrócisz kwoty zadłużenia w terminie, Wonga będzie naliczać Odsetki karne od niezwróconej w terminie kwoty zadłużenia. Musisz wtedy zwrócić Wonga kwotę zadłużenia wraz z naliczonymi Odsetkami karnymi.
9. Jeśli odstąpisz od Umowy, otrzymasz zwrot poniesionych przez Ciebie kosztów dostarczenia Karty pocztą standardową.

10. Pamiętaj, że w przypadku gdy odstąpisz od Umowy, powinieneś zniszczyć Kartę zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach.

XII. Wypowiedzenie Umowy

Poniżej znajdziesz informację o Twoim prawie do wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie oraz możliwości wypowiedzenia Umowy przez Wonga i Planet Pay. Kolejne punkty opisują sposób wypowiedzenia Umowy.

1. Możesz wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie, bez dodatkowych kosztów. Zrobisz to poprzez złożenie Wonga oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi 1 miesiąc. Oświadczenie musi być złożone w odpowiedniej formie, inaczej będzie nieważne:
 - 1) w formie pisemnej – własnoręcznie podpisane przez Ciebie oświadczenie o wypowiedzeniu wysłane na adres korespondencyjny Wonga: Wonga.pl sp. z o.o.; ul. Stanisława Żaryna 2B bud. D; 02-593 Warszawa; lub
 - 2) w formie dokumentowej – oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysłane przez Ciebie na adres e-mail Wonga: kontakt@wongapay.pl.Oświadczenie powinno być złożone w sposób, który umożliwi ustalenie Twojej tożsamości.
2. Wonga lub Wydawca mogą wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie poprzez złożenie Ci oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Okres wypowiedzenia wynosi w tym przypadku 2 miesiące.
3. Wonga lub Wydawca mają również prawo do wypowiedzenia Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli jest to wymagane przepisami prawa, w tym przepisami Ustawy AML, z zastrzeżeniem postanowień pkt 10 i 11 poniżej.
4. Wonga może wypowiedzieć Ci prawo do dokonywania wypłat z Limitu kredytowego na podstawie Umowy, gdy:
 - 1) opóźniasz się co najmniej 1 dzień w spłacie na rzecz Wonga kwot wskazanych w ostatnim wyciągu z Rachunku; lub
 - 2) ocena Twojej zdolności kredytowej będzie negatywna;
 - 3) Twoja ocena pod kątem ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu będzie negatywna;
 - 4) taki obowiązek ciąży na Wonga na podstawie przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.Wonga niezwłocznie poinformuje Cię o wypowiedzeniu prawa do dokonywania wypłaty i jego przyczynach, chyba że nie będzie mogła tego zrobić w związku z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt 4 powyżej, Wonga może zaproponować Ci zmianę warunków Umowy, czyli obniżenie Limitu kredytowego. Obniżenie Limitu kredytowego nie wymaga aneksu do Umowy. Konieczna jest tylko Twoja dyspozycja złożona do Wonga.
6. Wonga oraz Planet Pay korzystają z prawa do wypowiedzenia Umowy poprzez złożenie Ci oświadczenia o wypowiedzeniu:
 - 1) w formie pisemnej lub

- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Ciebie w Aplikacji Mobilnej.

W taki sam sposób Wonga korzysta z prawa do wypowiedzenia prawa do dokonywania wypłat.

7. Jeśli którakolwiek ze Strony wypowie Umowę, musisz spłacić całość swoich zobowiązań wobec Wonga, które wynikają z Umowy, najpóźniej ostatniego dnia okresu wypowiedzenia.
8. Jeśli nie spłacisz swoich zobowiązań wobec Wonga w terminie, o którym mowa w pkt 7 powyżej, Wonga zacznie naliczać Ci Odsetki karne od niespłaconych kwot. Musisz następnie spłacić zadłużenie i naliczone Odsetki karne.
9. W przypadku transakcji przy użyciu Rachunku, które zostały dokonane przed upływem okresu wypowiedzenia, ale zaksięgowane po upływie tego okresu, musisz je spłacić na rzecz Wonga zgodnie z terminem wskazanym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych.
10. Wonga ma prawo wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia, jeśli zajdzie przynajmniej jeden z niżej wymienionych powodów:
 - 1) przedstawiłeś nieprawdziwe lub sfałszowane albo niekompletne dokumenty, posłużyłeś się cudzym dokumentem lub cudzymi danymi, podałeś nieprawdziwe lub niekompletne dane lub złożyłeś nieprawdziwe lub sfałszowane oświadczenia mające wpływ na podjęcie przez Wonga decyzji o zawarciu z Tobą Umowy;
 - 2) naruszyłeś zasady wskazane w § 3 pkt. 4-7 Regulaminu Aplikacji Mobilnej;
 - 3) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone na Rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub są powiązane z działalnością przestępczą, w tym z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu;
 - 4) negatywna ocena Ciebie (lub beneficjenta rzeczywistego) pod kątem ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
11. Wydawca ma prawo wypowiedzieć Umowę bez okresu wypowiedzenia, jeżeli zajdzie przynajmniej jeden z poniższych powodów:
 - 1) przedstawiłeś nieprawdziwe lub sfałszowane dokumenty lub złożyłeś nieprawdziwe lub sfałszowane oświadczenia mające wpływ na podjęcie przez Wydawcę decyzji o zawarciu z Tobą Umowy;
 - 2) skorzystałeś z Karty niezgodnie z celem, w jakim została wydana;
 - 3) nie zaktualizowałeś albo nie potwierdziłeś aktualności Twoich (lub beneficjenta rzeczywistego) danych lub dokumentów, w szczególności w terminie wskazanym przez Planet Pay;
 - 4) istnieje uzasadnione podejrzenie, że środki zgromadzone przez Ciebie na Rachunku pochodzą z działalności przestępczej lub są powiązane z działalnością przestępczą, w tym z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu;
 - 5) negatywna ocena Ciebie (lub beneficjenta rzeczywistego) pod kątem ryzyka przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
 - 6) naruszyłeś którekolwiek ze zobowiązań określonych w Rozdziale 5 **Załącznika nr 1 do Umowy – Regulamin Wydawania i Obsługi Kart Planet Pay**.
12. Jako, że możesz korzystać z Karty wyłącznie w ramach i do wysokości środków udostępnionych Ci przez Wonga na podstawie Umowy:

- 1) wypowiedzenie Umowy przez Wonga jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Wydawcę, zaś wypowiedzenie Umowy przez Wydawcę jest jednoznaczne z wypowiedzeniem Umowy przez Wonga,
 - 2) odstąpienie przez Ciebie od Umowy oznacza jednocześnie, że rezygnujesz zarówno z usług Wonga, jak i usług Wydawcy (z dniem odstąpienia od Umowy).
13. Aby wypowiedzieć Umowę wystarczy, że złożysz oświadczenie zgodnie z pkt 1 powyżej.
 14. Na podstawie Umowy nie możesz korzystać z usług Wonga, jeśli nie korzystasz z usług Wydawcy. Tak samo nie możesz korzystać z usług Wydawcy bez korzystania z usług Wonga.
 15. Po zakończeniu Umowy, aż do momentu spłaty przez Ciebie wszystkich należności z Umowy, Wonga ma prawo potrącić z Twojego Rachunku lub uznać na Twoim Rachunku kwoty nierozliczonych transakcji, opłat lub prowizji oraz ewentualnych innych należności wynikających z Umowy, w szczególności opłat sądowych, komorniczych i egzekucyjnych.
 16. W ciągu 7 dni od rozliczenia transakcji, o których mowa w pkt 15 powyżej, Wonga zwróci Ci środki pozostałe na Rachunku, na wskazany przez Ciebie rachunek.

XIII. Zmiana warunków Umowy

W tym punkcie opisujemy kiedy Twoja Umowa może zostać zmieniona, w jakich sytuacjach Wonga i Planet Pay mają prawo zmienić Umowę, jak poinformujemy Cię o planowanych zmianach oraz jakie masz prawa w sytuacji otrzymania informacji o planowanych zmianach Umowy.

1. Wonga lub Wydawca informują Cię o planowanej zmianie Umowy lub Warunków. Informacja ta będzie zawierać treść zmiany i termin jej wprowadzenia. Dostaniesz taką informację co najmniej 2 miesiące przed planowaną zmianą Umowy lub Warunków. Możesz wypowiedzieć Umowę bez opłat przed dniem wprowadzenia zmian. Takie wypowiedzenie wywiera skutek od dnia poinformowania Cię o zmianie, ale nie później niż od dnia, w którym zmiany miałyby być wprowadzone do Umowy lub Warunków. Jeśli zgłosisz sprzeciw, ale nie wypowiesz Umowy, Umowa wygasa w dniu przed datą wejścia w życie proponowanych zmian, bez opłat. Jeżeli nie zgłosisz sprzeciwu przed datą wejścia w życie proponowanej zmiany, uważa się, że zmiany są przez Ciebie zaakceptowane i Umowa będzie obowiązywać Cię w nowej treści.
2. Wonga wyśle Ci informację o proponowanych zmianach na wskazany przez Ciebie adres e-mail.
3. Wonga ma prawo zmienić Umowę w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Wonga na podstawie Umowy oraz Regulaminu Aplikacji Mobilnej;
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany obecnych rekomendacji organów nadzoru, a także zmiany w interpretacji lub stosowaniu właściwych przepisów, które mogą wpływać na usługi świadczone przez Wonga. Dotyczy to przede wszystkim sytuacji wydania nowych orzeczeń lub decyzji sądów, trybunałów lub organów administracyjnych, a także zmiany rekomendacji, dobrych praktyk lub uchwał przez organy i urzędy administracyjne lub stowarzyszenia branżowe z sektora działalności Wonga;
 - 3) wycofania produktu lub usługi świadczonej przez Wonga na podstawie Umowy oraz Regulaminu Aplikacji Mobilnej;
 - 4) dostosowania produktów i usług świadczonych przez Wonga na podstawie Umowy oraz Regulaminu Aplikacji Mobilnej do warunków rynkowych. Zmiany te mogą wynikać z postępu

technicznego, technologicznego i informatycznego oraz zmian wprowadzanych w systemie informatycznym Wonga. Dostosowanie obejmuje także zmianę funkcjonalności innych produktów i usług, które mogą mieć wpływ na usługi Wonga opisane w Umowie i Regulaminie Aplikacji Mobilnej.

4. Wydawca ma prawo zmienić Umowę w przypadku:
 - 1) wprowadzenia nowych lub zmiany przepisów prawa dotyczących produktów i usług oferowanych przez Wydawcę w Umowie, jeśli mają wpływ na jej postanowienia;
 - 2) wprowadzenia nowych lub zmiany wytycznych lub rekomendacji organów nadzoru, a także zmiany w interpretacji lub stosowaniu właściwych przepisów, jeśli mają wpływ na treść Umowy. Dotyczy to w szczególności orzeczeń lub decyzji sądów, trybunałów lub organów administracyjnych, zwłaszcza przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Komisji Nadzoru Finansowego, Rzecznika Finansowego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także wydania lub zmiany rekomendacji, dobrych praktyk lub uchwał przez organy i urzędy administracyjne lub stowarzyszenia branżowe z sektora działalności Wydawcy;
 - 3) zmiany wytycznych lub regulacji organizacji płatniczych, jeśli mają wpływ na treść Umowy;
 - 4) wycofania produktu lub usługi, do których odnosi się Umowa lub Warunki;
 - 5) zmiany przez Wydawcę oferowanych produktów lub usług, aby zwiększyć ich funkcjonalność, bezpieczeństwo lub Twoją wygodę, jeśli nie będzie to naruszało Twoich interesów.
5. Planet Pay może dokonać aktualizacji informacji o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych, która stanowi **Załącznik nr 6 do Umowy**, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy poprzez przekazanie Ci jej zaktualizowanej treści na adres e-mail, które wskazałeś w Aplikacji Mobilnej. Do zmian **Załącznika nr 6 do Umowy** dokonywanych przez Planet Pay punktów 1 i 4 powyżej nie stosuje się.
6. Planet Pay może zmienić Warunki na zasadach opisanych w Rozdziale 10 Warunków. Zwróć uwagę, że brak Twojej zgody na zmianę Warunków spowoduje rozwiązanie Umowy.

XIV. Reklamacje

Poniżej znajdziesz informacje o Twoim prawie do złożenia reklamacji na usługi Wonga, jak rozpatrywana będzie Twoja reklamacja oraz jakie masz dalsze prawa, jeśli Twoja reklamacja nie będzie uznana przez Wonga.

1. Masz prawo złożyć reklamację na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje do Wonga możesz skierować:
 - 1) e-mailem na adres: reklamacje@wongapay.pl
 - 2) telefonicznie, dzwoniąc pod numer kontaktowy podany na stronie www.wonga.pl/limit. Koszt połączenia zależy od taryfy Twojego operatora;
 - 3) osobiście do protokołu, podczas Twojej wizyty w siedzibie Wonga;
 - 4) pisemnie: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową wysłaną na adres Wonga;
 - 5) za pomocą Live Chat na stronie www.wonga.pl;
 - 6) na adres do doręczeń elektronicznych Wonga: AE:PL-37012-54928-UHTIV-19.

3. Reklamacje na usługi świadczone przez Planet Pay, dotyczące Karty lub transakcji wykonywanych przy jej użyciu, możesz składać w sposób opisany w Warunkach.
4. Jeśli złożysz do Wonga reklamację dotyczącą transakcji dokonanych przy użyciu Karty, reklamacja ta będzie potraktowana jako reklamacja złożona do Wydawcy. Natomiast, jeśli złożysz do Wydawcy reklamację w sprawach, które nie dotyczą transakcji dokonanych przy użyciu Karty, taka reklamacja jest traktowana jak reklamacja złożona bezpośrednio do Wonga.
5. Reklamacja powinna zawierać: Twoje imię i nazwisko oraz adres do korespondencji. Aby przyspieszyć proces reklamacji, warto dodać opis problemu oraz wyjaśnić, czego oczekujesz. Jeśli składasz reklamację do protokołu, protokół po złożeniu reklamacji powinien być przez Ciebie podpisany.
6. Wonga rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w ciągu 15 dni roboczych od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które nie pozwalają na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, Wonga poinformuje Cię o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) planowanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Ci odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 35 dni robocze od dnia otrzymania reklamacji.
7. Aby dotrzymać terminu, wystarczy, że Wonga wyśle odpowiedź przed upływem terminu. W przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie jest to nadanie listu w placówce Poczty Polskiej S.A.
8. Wonga powiadomi Cię o wyniku postępowania reklamacyjnego dotyczącego usług płatniczych w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, w sposób ustalony z Tobą. W przypadku innych reklamacji, o wyniku postępowania reklamacyjnego Wonga powiadomi Cię na piśmie. Na Twój wniosek Wonga może odpowiedzieć na reklamację e-mailem.
9. Jeśli Twoja reklamacja nie będzie uwzględniona, możesz:
 - 1) złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz szczegółowe informacje znajdziesz na wskazanej powyżej stronie internetowej;
 - 2) skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Wonga przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny).
10. Możesz również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
11. Zasady składania reklamacji na usługi świadczone przez Wydawcę zostały zawarte w Warunkach.

XV. Postanowienia końcowe

W tym punkcie znajdziesz pozostałe, ważne informacje dotyczące Umowy.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jej zawarcia przez Strony.

2. Umowa podlega prawu polskiemu i obowiązuje dla niej język polski. W wykonaniu umowy Strony będą porozumiewać się w języku polskim.
3. **Załącznik nr 7 do Umowy** zawiera listę użytych w Umowie pojęć i nazw handlowych usług Wonga z pojęciami zawartymi w wykazie usług reprezentatywnych.
4. Umowa została zawarta w formie dokumentowej.
5. Możesz skontaktować się z Wonga:
 - 1) telefonicznie: +48 788 000 038
 - 2) mailowo: kontakt@wongapay.pl
 - 3) korespondencyjnie, pod adresem: ul. S. Żaryna 2b, bud. D, 02-593 Warszawa.
6. Informacje na temat sposobu, w jaki możesz skontaktować się z Planet Pay, znajdziesz w Warunkach, czyli **Załączniku nr 1 do Umowy**.
7. Strony będą na bieżąco informować się o każdej zmianie danych identyfikacyjnych lub adresu do korespondencji. Informacja ta będzie przekazywana na wskazane w Umowie adresy e-mail. Zmiany te nie wymagają aneksu do Umowy.
8. W razie zmiany danych podanych przez Ciebie podczas zawarcia Umowy, powinieneś najszybciej jak to możliwe przekazać zaktualizowane dane za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, o ile w danym przypadku Umowa nie przewiduje innego sposobu. Ponosisz odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niespełnienia przez Ciebie obowiązku aktualizacji danych.
9. Jesteś zobowiązany do aktualizacji danych również na żądanie Wonga lub Planet Pay.
10. Będziesz informowany o każdej zmianie danych kontaktowych lub rejestrowych Wonga lub Planet Pay poprzez przesłanie stosownej informacji na Twój adres e-mail. Do zmiany tych danych postanowień części XIII punktów 1 i 4 powyżej nie stosuje się.
11. Wonga ma prawo dokonać cesji posiadanych względem Ciebie wierzytelności, w tym niewymagalnych, wynikających z Umowy na rzecz osób trzecich bez Twojej zgody. Zostaniesz powiadomiony o dokonaniu cesji, chyba że spłata Limitu kredytowego będzie nadal wykonywana na rzecz Wonga.
12. Umowa rozwiąże się w razie Twojej śmierci albo utraty przez Ciebie pełnej zdolności do czynności prawnych (np. gdy zostaniesz ubezwłasnowolniony).
13. Wonga oraz Wydawca informują, że:
 - 1) działalność Wonga oraz Wydawcy podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie;
 - 2) Wonga jest wpisana do rejestru instytucji pożyczkowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem RIP000089;
 - 3) Wonga jest wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP97/2021 jako mała instytucja płatnicza;
 - 4) Planet Pay jest wpisany do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP31/2015 jako krajowa instytucja płatnicza;
 - 5) adresem do doręczeń elektronicznych dla Wonga jest: AE:PL-37012-54928-UHTIV-19;
 - 6) masz prawo zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego z siedzibą w Warszawie;

- 7) organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie;
- 8) informacje o dostępności usługi świadczonej przez Wonga znajdziesz na stronie internetowej pod adresem <https://www.wonga.pl/dostepnosc>.
- 9) informacje o dostępności usługi świadczonej przez Planet Pay znajdziesz na stronie internetowej pod adresem <https://planetpay.pl/polityka-dostepnosci>.

14. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

15. Lista Załączników:

- 1) **Załącznik nr 1 do Umowy** – Regulamin Wydawania i Obsługi Kart Planet Pay;
- 2) **Załącznik nr 2 do Umowy** – Tabela opłat i prowizji;
- 3) **Załącznik nr 3 do Umowy** – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
- 4) **Załącznik nr 4 do Umowy** – Regulamin Aplikacji Mobilnej;
- 5) **Załącznik nr 5 do Umowy** – Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Klienta/Posiadacza karty;
- 6) **Załącznik nr 6 do Umowy** – Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Posiadacza Karty przez Planet Pay;
- 7) **Załącznik nr 7 do Umowy** – Słownik usług reprezentatywnych.